

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>Психология конфликта</b>
Направление подготовки	37.05.01 Клиническая психология
Направленность (профиль)	-
Форма обучения	очная
Год начала подготовки	2021
Всего ЗЕТ	-3
Всего часов	-108
Из них	
Контактная работа по видам занятий	-66
лекции	-32
практические занятия	-32
Самостоятельная работа	- 42
Промежуточная аттестация	
Зачет	4 семестр

### 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование профессиональных компетенций обучающихся в области современных подходов изучения конфликта, задачах оказания профессиональной помощи, использования комплекса теоретических знаний и практических технологий по анализу и управлению конфликтами.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 №683

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части ОПОП, её изучение осуществляется в 4 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины необходимы для успешного прохождения учебных и производственных практик.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональным стандартом 01.002«Педагог-психолог» (психолог в сфере образования), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N514н (ТФ-А/03.7) и профессиональным стандартом 03.008 «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н (ТФ-А/03.7)

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения (дескрипторы)		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
<b>УК-1</b> Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывая стратегию действий			
<b>Иук 1.5</b> Прогнозирует развитие событий в сфере деятельности	Знать понятие конфликта и виды конфликтов; динамика развития и протекания конфликта	Уметь вырабатывать стратегию действий в конфликтной ситуации	Владеть навыками прогнозирования развития конфликта
<b>УК-3</b> Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели			
<b>Иук 3.3</b> Разрешает конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов	Знать конфликтная ситуация, виды конфликтов, стратегии поведения в конфликтной ситуации	Уметь вырабатывать стратегию действий в конфликтной ситуации	Владеть навыками медиации и разрешения конфликтных ситуаций
<b>ОПК-6</b> Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога			
<b>Иопк 6.3</b> Умеет	Знать понятие виды конфликтов;	Уметь вырабатывать стратегию действий в	Владеть навыками оказания

<p>самостоятельно анализировать, подбирать и использовать методы оказания психологической помощи, проводить психологическое консультирование с учетом психологической, возрастной, социокультурной специфики клиента (пациента), лицам, находящимся в кризисных и других неблагоприятных ситуациях и состояниях.</p>	<p>понятие методы оказания психологической помощи, лицам, находящимся в кризисных и других неблагоприятных ситуациях и состояниях.</p>	<p>разных видах конфликтов; оказывать психологическую помощь, лицам, находящимся в кризисных и других неблагоприятных ситуациях и состояниях.</p>	<p>психологической помощи, лицам, находящимся в кризисных и других неблагоприятных ситуациях и состояниях, в том числе жертвам конфликтных отношений.</p>
<p><b>ОПК-7</b> Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы</p>			
<p><b>Иопк 7.1</b> Знает психологические аспекты администрирования (организация и управление персоналом)</p>	<p>Знать понятие благоприятных социально-психологический климат в коллективе и условия его создания</p>	<p>Уметь пользоваться современными методами создания благоприятного климата в коллективе</p>	<p>Владеть навыками диагностики социально-психологического климата в коллективе</p>
<p><b>ОПК -9</b> Способен осуществлять психолого- профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности и культуры, формирование научно- обоснованных знаний и представлений о роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей</p>			
<p><b>Иопк 9.1</b> Умеет проводить психолого- профилактическую работу среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности,</p>	<p>Знать основные понятия профилактики конфликтных отношений в профессиональной сфере</p>	<p>Уметь пользоваться современными методами преОФОвращения конфликтных отношений</p>	<p>Владеть навыками организации тренингов по профилактике конфликтных отношений в профессиональной деятельности.</p>

формирования научно-обоснованных знаний о роли психологии в решении социально- и индивидуально-значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областях.			
<b>ПК-4</b> Способен проводить индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания			
<b>Ипк 4.1</b> Выявляет типичные психологические проблемы разных социальных групп клиентов	Знать психодиагностические методики по психологии конфликта	Уметь подбирать психодиагностические методики по проблемам психологии конфликта, адекватно заявленной проблеме	Владеть навыками интерпретации полученных результатов по проблемам психологии конфликта, адекватно заявленной проблеме

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Семестр	Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (в часах), в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
		Лекции	Практические	Семинарские занятия	Лабораторные	Клинические практические занятия	Групповые консультации	Контроль самостоятельной	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
4	Раздел 1. Теоретико-методологические подходы понимания конфликта	6	6					6	
4	Раздел 2. Психологическая природа конфликта	4	4					8	
4	Раздел 3. Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики	8	6					6	

4	Раздел 4. Типология конфликта	4	6						8
4	Раздел 5. Основы предупреждения конфликтов.	4	4						8
4	Раздел 6. Теория и практика разрешения конфликтов.	6	6					2	6
4	Промежуточная аттестация: зачет								
	<b>Итого по дисциплине:</b>	32	32					2	42
	<b>Часов 108</b>	<b>Зач.ед.3</b>		<b>64</b>				<b>44</b>	
	Объём профессиональной практической подготовки	0 час/0%				0 час/0%			
	Объём профессионально направленной подготовки	22 час /34,4 %				16 час/ 38,1%*			

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
<b>И<sub>УК</sub> 1.5, И<sub>УК</sub> 3.3, И<sub>УК</sub> 4.5</b>	Раздел 1. Теоретико-методологические подходы понимания конфликта	Введение в психологию конфликта. Предпосылки формирования конфликтологических идей. История развития конфликтологических идей в России. Становление конфликтологических идей зарубежом.
<b>И<sub>УК</sub> 1.5, И<sub>УК</sub> 3.3, И<sub>УК</sub> 4.5, И<sub>ОПК</sub> 6.3</b>	Раздел 2. Психологическая природа конфликта	Психологическая традиция изучения конфликтов. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен
<b>И<sub>УК</sub> 1.5, И<sub>УК</sub> 3.3</b>	Раздел 3. Конфликт: его сущность и основные структурные характеристики	Сущность конфликта. Динамические характеристики конфликта (Основные стадии развития конфликта). Конфликтное взаимодействие. Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов. Возникновение конфликтов: оценка ситуации. Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования. Конфликтность и толерантность в общении.
<b>И<sub>УК</sub> 1.5, И<sub>УК</sub> 3.3, И<sub>ОПК</sub> 6.3, И<sub>ОПК</sub> 7.1,</b>	Раздел 4. Типология конфликта	Проблема классификации конфликтов. Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия. Общая характеристика внутриличностного конфликта. Семейные конфликты. Межгрупповые конфликты.
<b>И<sub>УК</sub> 1.5, И<sub>УК</sub> 3.3, И<sub>ОПК</sub> 6.3, И<sub>ОПК</sub> 9.1</b>	Раздел 5. Основы предупреждения конфликтов.	Прогнозирование и профилактика конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Предупреждение конфликтов и стресс.

ИУК 1.5, ИУК 3.3, ИУК 4.5 ИОПК 6.3, ИОПК 7.1, ИОПК 9.1, ИПК 4.1	Раздел 6. Теория и практика разрешения конфликтов	Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция. Работа с конфликтами: психологическая традиция. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Конструктивное разрешение конфликтов через посредника. Пути и способы разрешения конфликтов. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.
---	---	--

## 5.2. Лекции

№ раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения
1.	Введение в психологию конфликта.	2	1. Предпосылки возникновения и развития конфликтологических идей. 2. Основные этапы развития конфликтологии. 3. Место психологии конфликта в системе наук 4. Современное понимание предмета и задач психологии конфликта	ОФО
	История развития конфликтологических идей в России	2	1. Историографический анализ 2. Периодизация истории отечественной конфликтологии 3. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт	ОФО
	Становление конфликтологических идей зарубежом	2	1. Проблема конфликта в зарубежной психологии. 2. Западная социология конфликта. 3. Зарубежные политологические теории конфликта.	
2.	Психологическая традиция изучения конфликтов	2	1. Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация. 2. Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю ситуацию. 3. Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен.	ОФО
	Конфликты человеческой души: интрапсихическая интерпретация.	2	1. Фрейд: конфликт как постоянный элемент душевной жизни человека. 2. К. Хорни: «Наши внутренние конфликты». 3. Интерпретация интерперсональных проблем. 4. Э. Эриксон: новый взгляд на конфликты. Признание и критика.	ОФО
3.	Сущность конфликта	2	1. Понятие конфликта. Структура конфликта. 2. Стороны конфликта. 3. Объект конфликта: реальный и идеальный. 4. Возникновение конфликтной ситуации и инцидент.	ОФО

	Динамические характеристики конфликта (Основные стадии развития конфликта)	2	1. Возникновение конфликтной ситуации и сигналы конфликта. 2. Осознание конфликта и его источники. 3. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта. 4. Завершение конфликта и готовность сторон к его разрешению.	
	Конфликтное взаимодействие.	2	1. Мотивы и цели участников взаимодействия. 2. Стратегии и тактики взаимодействия. 3. Регуляторы конфликтного взаимодействия. 4. Нормативные регуляторы. 5. Модели развития межличностной конфликтной ситуации.	ОФО
	Информационный подход к изучению и регулированию конфликтов.	2	1. Проблема системно-информационного исследования конфликтов. 2. Потери и искажение информации при общении оппонентов.	ОФО
4.	Проблема классификации конфликтов.	2	1. Основания для классификаций и основные виды классификаций конфликтов: типология Р. Дарендорфа, типология И. Дойча. Базисная классификация конфликтов А.Я. Анцупова и А.И. Шпилова. 2. Классификация конфликтов на основе потребностей субъекта взаимодействия.	ОФО
	Конфликты в различных сферах человеческого взаимодействия	2	. Семейные конфликты. . Конфликты между руководителями и подчиненными. . Конфликты в условиях учебной деятельности. . Инновационные конфликты. Межгрупповые конфликты	ОФО
5	Прогнозирование и профилактика конфликтов.	2	1. Особенности прогнозирования и профилактики конфликтов. 2. Объективные и организационно-управленческие условия предупреждения конфликтов. 3. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.	ОФО
	Технология предупреждения конфликтов.	2	1. Изменение своего отношения к ситуации и поведения в ней. 2. Способы и приемы воздействия на поведение оппонента. 3. Психология конструктивной критики. 4. Методы психокоррекции конфликтного поведения.	ОФО
6.	Разрешение конфликтов: конфликтологическая традиция.	2	1. Становление практики управления конфликтами. 2. Основные понятия управления конфликтами. 3. Работа с конфликтами. Способы урегулирования конфликтов.	ОФО

Работа с конфликтами: психологическая традиция	2	1. Психотерапия: диалог человека с самим собой. 2. Психологическое консультирование. 3. Групповая психотерапевтическая работа. 4. Взаимодействие психолога и клиента. 5. Проблема метода: от оппозиции к интеграции, от запретов к свободе.	ОФО
Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешению.	2	1. Формирование навыков конструктивного поведения в конфликтах в детском возрасте. 2. Обучающие программы для школьников. 3. Ориентация взрослых на конструктивное взаимодействие. 4. Навыки посредничества для профессионалов.	ОФО
<b>Всего часов</b>	<b>32</b>		<b>10</b>

### 5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1.	Предпосылки формирования конфликтологических идей	2	1. Эволюция научных воззрений на конфликт 2. Проблема насилия в религиозных учениях 3. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации 4. Практические знания как источник конфликтологических идей	ОФО	
	История развития конфликтологических идей в России	2	1. Историографический анализ 2. Периодизация истории отечественной конфликтологии 3. О междисциплинарных связях наук, исследующих конфликт	ОФО	
	Становление конфликтологических идей зарубежом	2	1. Проблема конфликта в зарубежной психологии. 2. Западная социология конфликта. 3. Зарубежные политологические теории конфликта.	ОФО	
2.	Ситуационные подходы: исследование конфликта как реакции на внешнюю	2	1. Конфликт как форма агрессивного ответа на внешнюю ситуацию. 2. Исследования М. Дойча: конфликт как форма ответа на конкурентную ситуацию. 3. М. Шериф: ситуационный подход в	ОФО	

	ситуацию.		изучении межгрупповых конфликтов		
	Когнитивистские подходы: конфликт как когнитивный феномен	2	1. Курт Левин. Теории баланса. 2. Конфликт как когнитивная схема. Субъективная оценка ситуации как условие конфликта.	ОФО	
3.	Возникновение конфликтов: оценка ситуации.	2	1. Критические жизненные ситуации. 2. Объективно-субъективная природа конфликтов.	ОФО	ПНП
	Возникновение конфликтов: выбор стратегии реагирования.	2	1. Реакция человека на возникающие проблемы. 2. Уход от конфликта. 3. «Подавление» («борьба»)). 4. Диалог.	ОФО	ПНП
	Конфликтность и толерантность в общении.	2	1. Толерантность как средство повышения эффективности общения. 2. Конфликтность и толерантность в разных формах общения. 3. Толерантность в преодолении коммуникативных барьеров. 4. Стратегии поведения в конфликте.	ОФО	ПНП
4.	Общая характеристика внутриличностного конфликта.	2	1. Подходы к пониманию внутриличностного конфликта. 2. Основные виды внутриличностного конфликта. 3. Генезис внутриличностного конфликта. Особенности переживания внутриличностного конфликта. 4. Последствия внутриличностных конфликтов.	ОФО	ПНП
	Семейные конфликты.	2	1. Типичные межличностные конфликты у супругов. 2. Конфликты во взаимодействии родителей и детей. 3. Психологическое консультирование конфликтных семей	ОФО	ПНП
	Межгрупповые конфликты.	2	1. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов. 2. Трудовые конфликты и пути их разрешения. 3. Специфика межэтнических конфликтов. 4. Внутриполитические конфликты.	ОФО	ПНП
5.	Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.	2	1. Подготовка и принятие оптимального управленческого решения. 2. Основные психологические причины некомпетентных конфликтных решений.	ОФО	ПНП

	Предупреждение конфликтов и стресс.	2	1. Психологические факторы нормализации стресса. 2. Расширение границ мировосприятия как условие нормализации стресса. 3. Здоровье и стресс повседневной жизни.	ОФО	ПНП
6.	Посредничество психолога в разрешении конфликта.	2	1. Работа терапевта с реальными ситуациями межличностных отношений. 2. Принципы психологического посредничества. 3. Барьеры коммуникации в конфликте и возможность взаимопонимания. 4. Процесс психологического посредничества.	ОФО	ПНП
	Конструктивное разрешение конфликтов через посредника.	2	1. Формы, исходы и критерии завершения конфликтов. 2. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов. 3. Логика, стратегии и способы разрешения конфликтов. 4. Этика деятельности психолога по урегулированию конфликтов	ОФО	ПНП
	Пути и способы разрешения конфликтов	2	1. Разрешение конфликтов без посредника. 2. Формы посредничества. 3. Профилактика конфликтов.	ОФО	ПНП
	<b>Всего часов</b>	<b>32</b>			<b>22</b>

### 5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПНП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретико-методологические подходы понимания конфликта	Самостоятельное изучение литературы,	Вопросы для собеседования	4/2	<b>Иук 1.5,</b> <b>Иук 3.3,</b> <b>Иук 4.5</b>
	Подготовка к тестированию	Тестовые задания	2/2	
Раздел 2. Психологическая природа конфликта	Самостоятельное изучение литературы, <b>(ПНП)</b>	Вопросы для собеседования	6/-	<b>Иук 1.5,</b> <b>Иук 3.3,</b> <b>Иук 4.5,</b> <b>Иопк 6.3</b>
	Подготовка к тестированию	Тестовые задания	2/2	
Раздел 3. Конфликт: его сущность и основные	Самостоятельное изучение литературы	Вопросы для собеседования	2/2	<b>Иук 1.5,</b> <b>Иук 3.3</b>
	Подготовка к	Тестовые задания	2/2	

структурные характеристики	тестированию			
	Выполнение индивидуальных заданий(ПНП)	Индивидуальное задание	2/2	
Раздел 4. Типология конфликта	Самостоятельное изучение литературы	Вопросы для собеседования	2/-	<b>Иук 1.5, Иук 3.3, Иопк 6.3, Иопк 7.1,</b>
	Подготовка к тестированию	Тестовые задания	2/-	
	Выполнение индивидуальных заданий(ПНП)	Индивидуальное задание	4/-	
Раздел 5. Основы предупреждения конфликтов.	Самостоятельное изучение литературы	Вопросы для собеседования	2/-	<b>Иук 1.5, Иук 3.3, Иопк 6.3, Иопк 9.1</b>
	Подготовка к тестированию	Тестовые задания	2/-	
	Выполнение индивидуальных заданий(ПНП)	Индивидуальное задание	2/-	
Раздел 6. Теория и практика разрешения конфликтов	Самостоятельное изучение литературы	Вопросы для собеседования	2/-	<b>Иук 1.5, Иук 3.3, Иук 4.5 Иопк 6.3, Иопк 7.1, Иопк 9.1, Ипк 4.1</b>
	Подготовка к тестированию	Тестовые задания	2/-	
	Выполнение индивидуальных заданий(ПНП)	Индивидуальное задание	2/2	
	контроль самостоятельной работы (ПНП)	индивидуальное задание	2/2	
<b>Всего часов</b>			<b>42/16</b>	

## **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Лекционный материал по дисциплине «Психология конфликта».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Психология конфликта».
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология конфликта».

## **7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
УК -1	Иук 1.5	4	промежуточный
УК -3	Иук 3.3	4	промежуточный
УК -4	Иук 4.5	4	промежуточный
ОПК-6	Иопк 6.3	4	промежуточный
ОПК-7	Иопк 7.1	4	промежуточный
ОПК-9	Иопк 9.1	4	промежуточный
ПК-4	Ипк 4.1	4	промежуточный

## 7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

### УК-1

Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывая стратегию действий

**Индикатор Иук 1.5** Прогнозирует развитие событий в сфере деятельности

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	понятие конфликта и виды конфликтов; динамика развития и протекания конфликта	Демонстрирует знание категориального аппарата по психологии конфликта;	Тестовые задания	В соответствии с БРС
		Перечисляет основные виды и особенности конфликтов	Тестовые задания	В соответствии с БРС
		Описывает структуру конфликта, закономерности протекания;	Тестовые задания	В соответствии с БРС
Умеет	вырабатывать стратегию действий в конфликтной ситуации	Определяет условия действия в конфликтной ситуации	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
		Демонстрирует специфику применения психологических механизмов сглаживания конфликтных отношений	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
Владеет	Навыками прогнозирования развития конфликта	Самостоятельно прогнозирует варианты течения конфликтов	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС

### УК-3

Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

**Индикатор Иук 3.3** Разрешает конфликтные ситуации на основе согласования позиций и учета интересов

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Знать понятие конфликтная ситуация, виды конфликтов, стратегии поведения в конфликтной ситуации	Перечисляет основные составляющие конфликтной ситуации	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
		Перечисляет виды конфликтов	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
		Описывает стратегии поведения в конфликтной ситуации;	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС

Умеет	Уметь выработать стратегию действий в конфликтной ситуации	Определяет условия действия в конфликтной ситуации	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
		Демонстрирует специфику применения различных стратегий поведения в конфликте и их психологические последствия	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
Владеет	Владеть навыками медиации и разрешения конфликтных ситуаций	Самостоятельно демонстрирует различные техники урегулирования конфликтов	Индивидуальное задание	В соответствии с БРС

#### УК-4

Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

**Индикатор Иук 4.5** Осуществляет коммуникацию на иностранном языке в процессе академического и профессионального взаимодействия

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Знает основные иностранные источники, в которых излагаются конфликтологические теории, в том числе на иностранном языке	Перечисляет основные зарубежные подходы к пониманию конфликтологических теорий	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
Владеет	Владеет навыками поиска, чтения современной литературы на иностранном языке по проблеме психологии конфликта	Самостоятельно проводит поиск иностранных источников с использованием интернета по проблемам психологии конфликта в том числе на иностранном языке	Индивидуальное задание	В соответствии с БРС

#### ОПК-6

Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности

клинического психолога

**Индикатор Иопк 6.3** Умеет самостоятельно анализировать, подбирать и использовать методы оказания психологической помощи, проводить психологическое консультирование с учетом нозологической, возрастной, социо -культурной специфики клиента (пациента), лицам, находящимся в кризисных и других неблагоприятных ситуациях и состояниях.

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Знать понятие виды конфликтов; понятие методы оказания психологической помощи, лицам, находящимся в кризисных и других неблагоприятных ситуациях и состояниях.	Называет основные последствия деструктивного влияния конфликтов на личность	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
		Перечисляет методы оказания психологической помощи, лицам, находящимся в кризисных и других неблагоприятных ситуациях и состояниях	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
Умеет	Уметь вырабатывать стратегию действий в разных видах конфликтов; оказывать психологическую помощь, лицам, находящимся в кризисных и других неблагоприятных ситуациях и состояниях	Анализирует действенность стратегий в деструктивных и конструктивных конфликтах	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
		Самостоятельно оценивает возможность применения психологической помощи, лицам, находящимся в кризисных и других неблагоприятных ситуациях и состояниях	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
Владеет	Владеть навыками оказания психологической помощи, лицам, находящимся в кризисных и других неблагоприятных ситуациях и состояниях, в том числе жертвам конфликтных отношений.	Самостоятельно оценивает возможность использования психологической помощи, лицам, находящимся в кризисных и других неблагоприятных ситуациях и состояниях, в том числе жертвам конфликтных отношений.	Индивидуальное задание	В соответствии с БРС

### ОПК-7

Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы

**Индикатор Иопк 7.1** Знает психологические аспекты администрирования (организация и

управление персоналом)

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	понятие благоприятных социально-психологический климат в коллективе и условия его создания	Называет понятие социально-психологический климат	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
		Перечисляет условия создания социально-психологического климата	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
Умеет	пользоваться современными методами создания благоприятного климата в коллективе	Использует современные методы исследования социально-психологического климата	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
		Самостоятельно оценивает современные методы создания благоприятного климата в коллективе	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
Владеет	навыками диагностики социально-психологического климата в коллективе	Самостоятельно проводит диагностику социально-психологического климата в коллективе и интерпретирует результаты применения методик	Индивидуальное задание	В соответствии с БРС

### ОПК-9

Способен осуществлять психолого-профилактическую деятельность среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности и культуры, формирование научно-обоснованных знаний и представлений о роли психологии в решении социально- и индивидуально значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областей

**Индикатор Иопк 9.1** Умеет проводить психолого-профилактическую работу среди различных категорий населения с целью повышения уровня их психологической грамотности, формирования научно-обоснованных знаний о роли психологии в решении социально- и индивидуально-значимых проблем и задач в сфере охраны здоровья и смежных с ней областях.

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	основные понятия профилактики конфликтных отношений в профессиональной сфере	Называет основные подходы к профилактике конфликтов в профессиональной сфере	Тестовые задания	В соответствии с БРС
Умеет	пользоваться современными методами предотвращения конфликтных отношений	Самостоятельно оценивает современные методы предотвращения конфликтных отношений	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС

	отношений			
Владеет	навыками организации тренингов по профилактике конфликтных отношений в профессиональной деятельности.	Самостоятельно подбирает тренинговые упражнения на стабилизацию межличностных отношений и установления благоприятного социально-психологического климата в коллективе	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС

#### ПК-4

Способен проводить индивидуальное или групповое консультирование клиентов по выявленным у них психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания

**Индикатор Ипк 4.1** Выявляет типичные психологические проблемы разных социальных групп клиентов.

Оцениваемый результат (дескрипторы)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	психодиагностические методики по психологии конфликта	Перечисляет основные личностные опросники по выявлению конфликтологических черт личности	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
Умеет	подбирать психодиагностические методики по проблемам психологии конфликта, адекватно заявленной проблеме	Самостоятельно подбирает психодиагностические методики адекватно заявленной проблеме	Вопросы для собеседования	В соответствии с БРС
Владеет	навыками интерпретации полученных результатов по проблемам психологии конфликта, адекватно заявленной проблеме	Демонстрирует навыки использования количественных и качественных методов анализа результатов	Индивидуальное задание	В соответствии с БРС
		Самостоятельно анализирует и систематизирует полученные данные	Индивидуальное задание	В соответствии с БРС

#### Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов по дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Рейтинговый балл, выставляемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

**Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине зачет 4 семестр**

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>
от 2,5 до 5,0	«зачтено»
менее 2,5	«не зачтено»

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

1. Использовать ситуационный подход в исследовании конфликта как реакции на внешнюю ситуацию.
2. Использовать когнитивистский подход при изучении конфликта как когнитивного феномена
3. Проводить оценку ситуации при возникновении конфликтов.
4. Делать выбор стратегии реагирования при возникновении конфликтов.
5. Использовать толерантность в общении.
6. Характеризовать внутриличностный конфликт.
7. Изучать семейные конфликты с использованием ситуационного подхода.
8. Изучать межгрупповые конфликты с использованием ситуационного подхода.
9. Принимать оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов.
10. Использовать приемы предупреждения конфликтов для преодоления стресса.
11. Применять посредничество в разрешении конфликта.
12. Использовать технологии конструктивного разрешения конфликтов через посредника.
13. Применять пути и способы разрешения конфликтов

**Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося в ходе текущего контроля:**

1. История философских воззрений на природу конфликта: предпосылки формирования конфликтологических идей в трудах
2. Аристотеля, Платона, ГероОФОа, Эпикура и др.
3. Взгляды на конфликт представителей науки средних веков: Фома Аквинский, Никколо Макиавелли, Френсис Бэкон, Томас Гоббс.
4. История философских воззрений на природу конфликта в новое время: конфликт в трудах Ж-Ж. Руссо, А. Смита, И. Канта, Г. Гегеля.
5. Проблема конфликта в социологической теории: конфликт в теории социал-дарвинизма и марксистской теории.
6. Проблематика конфликта в социологии Макса Вебера и Эмиля Дюркгейма.
7. Функциональная теория конфликта Георга Зиммеля.
8. Структурный функционализм Талкотта Парсонса.
9. Теория «позитивно-функционального конфликта» Льюиса Козера.
10. Конфликтная модель общества Ральфа Дарендорфа.
11. Вклад Нейла Смелзера в теорию социальных изменений.
12. Общая теория конфликта Кеннета Боулдинга.
13. Изучение конфликтов в отечественной науке.
14. Проблема определения понятия конфликта на современном этапе.
15. Основные функции конфликта.

16. Двойственный характер функций конфликта.
17. Структура конфликта (статическая модель).
18. Динамика конфликта (этапы развития конфликта).
19. Причины возникновения конфликтов.
20. Социально-психологические причины конфликтов.
21. Организационно-управленческие причины конфликтов.
22. Личностные особенности и конфликт.
23. Понятийная схема социально-психологического анализа конфликта (подходы Л.А. Петровской, А.Я. Анцупова А.И. Шипилова).
24. Методологические основы исследования конфликтов.
25. Методы изучения и диагностики конфликтов.
26. Проблема классификации конфликтов.
27. Внутрличностные конфликты.
28. Межличностные конфликты.
29. Конфликты в организациях.
30. Социальные конфликты.
31. Политические конфликты.
32. Межкультурные конфликты.
33. Военные конфликты.
34. Общность конфликтов разных видов.
35. Стратегии поведения в конфликте.
36. Основы предупреждения конфликтов.
37. Принципы, этапы и типы прогнозирования конфликтов. Соотношение понятий «профилактика» и «предупреждение» конфликтов.
38. Объективные условия профилактики конфликтов.
39. Объективно-субъективные условия профилактики конфликтов.
40. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
41. Конфликтологическая традиция в разрешении конфликтов.
42. Психологическая традиция в работе с конфликтами психотерапия, психологическое консультирование, групповая психотерапевтическая работа).
43. Модель посредничества и модель арбитража в разрешении конфликта: их преимущества и недостатки.
44. Принципы и условия успешного проведения переговорного процесса при использовании модели посредничества.
45. Этапы работы при реализации модели посредничества.
46. Обучение эффективному поведению в конфликтах.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине Психология конфликта учитывается:

- выполнение индивидуальных заданий;
- собеседование по основным вопросам практических занятий, контрольное тестирование по разделам;
- демонстрация практических навыков при разборе практических ситуаций.

### **8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **8.1 Основная литература**

<b>Печатные издания</b>	<b>Электронные издания</b>
	Хасан, Б. И. Конструктивная психология конфликта : учеб. пособие для бакалавриата и магистратуры / Б. И. Хасан. -2-е

	изд., стер. — М. : Издательство Юрайт, 2018. - 204 с. - (Серия : Авторский учебник). <a href="https://static.my-shop.ru/product/pdf/305/3040017.pdf">https://static.my-shop.ru/product/pdf/305/3040017.pdf</a> «Режим доступа: по подписке»
--	--

## 8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
	Гришина Н. В. Г85 Психология конфликта. 2-е изд. - СПб.: Питер, 2008. — 544 с: ил. — (Серия «Мастера психологии»). <a href="http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/grishina_psy_conf.pdf">http://www.law.vsu.ru/structure/criminalistics/books/grishina_psy_conf.pdf</a> «Режим доступа: по подписке» Лукин, Ю.Ф. Конфликтология : управление конфликтами : Management of the conflicts : учебник для вузов / Ю.Ф. Лукин. - М. : Академический Проект ; Гаудеамус, 2007. - 799 с. - (Gaudeamus ; Фундаментальный учебник). <a href="https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf">https://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf</a> «Режим доступа: по подписке»

## 9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, ЭБС

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com) ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru) ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»

## 10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Среда Электронного обучения 3LK Русский MOODLE	Бесплатное Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
1С:Университет Проф	№27 от 30.04.2014

### Установленное на ПК

Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
Архиватор ZIP	бесплатное
Adobe Acrobat reader	бесплатное
VLC медиаплеер	бесплатное
Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

### 11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам

### 11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации –проекционная аппаратура широкого назначения;

- технические средства контроля знаний - компьютерные программы в подсистеме MoodleLMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний учащихся;

- тренажеры и оборудование: мультимедийный проектор, презентации.

### 11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта»

Разработана:

доц. кафедры клинической психологии,  
канд. психол. наук

Офицерова С.В.

Обсуждена

на заседании кафедры клинической психологии,  
зав. кафедрой

Ахвердова О.А.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе для обучающихся по направлению подготовки 37.05.01 «Клиническая психология» 2021 года набора очной формы обучения 21.05.2021 г.

Руководитель ОПОП ВО

Ахвердова О.А.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.