

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

| | |
|------------------------------------|---------------------------------|
| Наименование дисциплины | Психология общения |
| Направление подготовки | 37.05.01 Клиническая психология |
| Направленность (профиль) | - |
| Форма обучения | очная |
| Год начала подготовки | 2021 |
| | |
| Всего ЗЕТ | -2 |
| Всего часов | -72 |
| Из них | |
| Контактная работа по видам занятий | -48 |
| лекции | -16 |
| практические занятия | -32 |
| Самостоятельная работа | - 24 |
| Промежуточная аттестация | |
| Зачет | 4 семестр |

1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование коммуникативных и профессиональных компетенций обучающихся, которые проявляются в овладении средствами коммуникации, в использовании этих средств в построении процесса общения, в анализе своей деятельности, в поиске и выделении новых способов эффективной коммуникации, а также овладение навыками практической организации психологического воздействия на группу и оказания профессиональной психологической помощи нуждающимся.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 37.05.01 Клиническая психология, утвержденным приказом Минобрнауки России от 26.05.2020 №683

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части ОПОП, её изучение осуществляется в 4 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины необходимы для успешного прохождения учебных и производственных практик.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональным стандартом 01.002«Педагог-психолог» (психолог в сфере образования), утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 24 июля 2015 г. N514н (ТФ-А/03.7) и профессиональным стандартом 03.008 «Психолог в социальной сфере», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 18 ноября 2013 г. N 682н (ТФ-А/03.7)

| Коды и содержание индикаторов компетенции | Планируемые результаты обучения (дескрипторы) | | |
|--|--|---|--|
| | Знать | Уметь | Владеть навыками |
| ОПК-7 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы | | | |
| Иопк 7.1 Знает психологические аспекты администрирования (организация и управление персоналом) | способы саморегуляции в условиях межличностного взаимодействия; механизмы социального восприятия, правила установления доверительного контакта и диалога | пользоваться современными методами психологии в анализе межличностного взаимодействия с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий; преодолевать коммуникативные барьеры, анализировать конкретные ситуации общения и поведение партнеров, оценивать перспективы взаимодействия. | набором коммуникативных приёмов и техник установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения, организации обратной связи и т.д. с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности. |

4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

| Семестр | Наименование разделов дисциплины | Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем (в часах), в том числе | | | | | Самостоятельная работа, в том числе консультации | | |
|---------|--|--|--------------|---------------------|--------------|----------------------------------|--|--------------------------|---|
| | | Лекции | Практические | Семинарские занятия | Лабораторные | Клинические практические занятия | Групповые консультации | Контроль самостоятельной | Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации |
| 4 | Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема | 4 | 8 | | | | | 6 | |
| 4 | Раздел 2. Вербальные и невербальные средства организации коммуникативного процесса | 6 | 8 | | | | | 6 | |
| 4 | Раздел 3. Закономерности, средства и приемы эффективной коммуникации | 6 | 16 | | | | | 12 | |
| 4 | Промежуточная аттестация: зачет | | | | | | | | |
| | Итого по дисциплине: | 16 | 32 | | | | | 24 | |
| | Часов 72 | Зач.ед.2 | | 48 | | | 24 | | |
| | Объем профессиональной практической подготовки | 0 час/0% | | | | | 0 час/0% | | |
| | Объем профессионально направленной подготовки | 26 час /81,25 % | | | | | 16 час/ 66,67%* | | |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

| Код индикатора компетенции | Наименование разделов | Краткое содержание разделов и тем |
|----------------------------|--|---|
| Иук 4.1 | Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема | <p>Феноменология общения. Характеристика подходов, раскрывающих сущность понятия «общение». Общение как один из видов деятельности</p> <p>Разработка психологических проблем общения в трудах В.М. Бехтерева. Вклад В.Н. Мясищева и Б.Г. Ананьева в теорию общения. Проблема общения в работах Л.С. Выготского.</p> <p>Подходы к изучению проблемы общения в западной психологии. Модели коммуникации.</p> <p>Структура и функции общения. Различные подходы к их</p> |

| | | |
|------------------------------|---|---|
| | | определению. Виды общения и их характеристика. Уровни и стороны общения. |
| Иук 4.1, Иопк 7.1 | Раздел 2. Вербальные и невербальные средства организации коммуникативного процесса | Проблема генезиса потребности общения с позиции отечественных и зарубежных исследователей. Групповые и ролевые факторы ориентировки в процессе общения. Ориентировка в собеседнике как характеристика общения. Понятие «невербальное общение», происхождение невербальных способов общения. Особенности невербального общения. Функции невербальных способов общения. Особенности невербального общения. Невербальные вокальные феномены. Учет мимического выражения эмоций и кинесики в ходе консультирования. Модель Кагана. Модель Экмана. Условия эффективной коммуникации. Типы коммуникативного воздействия. Барьеры в общении и способы их снятия. |
| Иопк 7.1 | Раздел 3. Закономерности, средства и приемы эффективной коммуникации | Синтоническая модель общения. Закономерности восприятия вербальной информации. Репрезентативные системы и типы людей. Условия эффективного общения. Основные приёмы и техники установления контакта с людьми. Понятие «активное слушание». Составляющие активного слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Техники слушания. Типичные ошибки слушания и речевого поведения. Правила эффективного слушания. Теория трансактного анализа Э.Берна. Позиции общения. Трансактный подход к построению новых форм общения в системе «взрослый – ребенок». Техники общения с позиций трансактного анализа. Социальное восприятие и социальное познание. Понятие «социальная перцепция». Механизмы межличностной перцепции. Особенности процесса формирования первого впечатления. Процессы категоризации в социальном познании и феномен стереотипов. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию. Процессы каузальной атрибуции в объяснении поведения. Исследования каузальной атрибуции Ф.Хайдером. Ошибки атрибуции. Взаимодействие в процессе общения. Структура взаимодействия в общении. Теории диадического взаимодействия Д. Тибо, Г. Келли, Д. Хоманса. Самоподача и проблема открытости в общении. Уровни и механизмы самораскрытия субъектов общения. Правила и техники общения. Роль доверия в общении. Актуализированное общение и личностный рост. Понятие «обратная связь». Правила подачи обратной связи. Психологические механизмы и организационные принципы психодрамы. Понятие социодрамы. Театрализация как психотехника. Сказкотерапия как один из способов осознания путей оптимизации общения. |

5.2. Лекции

| № раздела | Наименование лекций | Кол-во часов | Перечень учебных вопросов | Форма проведения |
|-----------|---|--------------|---|------------------|
| 1. | Общение как социально-психологическая проблема | 2 | 1. Феноменология общения. 2. Характеристика подходов, раскрывающих сущность понятия «общение» 3. Общение как один из видов деятельности | ОФО |
| | Основные стороны и функции процесса общения | 2 | 1. Структура и функции общения. Различные подходы к их определению. 2. Виды общения и их характеристика. 3. Уровни и стороны общения. | ОФО |
| 2. | Психологические особенности процесса речевого общения | 2 | 1. Проблема генезиса потребности общения с позиции отечественных и зарубежных исследователей. 2. Групповые и ролевые факторы ориентировки в процессе общения. 3. Ориентировка в собеседнике как характеристика общения. | ОФО |
| 2. | Невербальные особенности в процессе общения | 2 | 1. Понятие «невербальное общение», происхождение невербальных способов общения. 2. Особенности невербального общения. 3. Функции невербальных способов общения. 4. Особенности невербального общения | ОФО |
| | Коммуникативные барьеры: виды и способы преодоления | 2 | 1. Условия эффективной коммуникации. 2. Типы коммуникативного воздействия. 3. Барьеры в общении и способы их снятия. | ОФО |
| 3. | Виды и техники слушания. | 2 | 1. Понятие «активное слушание». Составляющие активного слушания. 2. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. 3. Техники слушания. 4. Типичные ошибки слушания и речевого поведения. 5. Правила эффективного слушания. | ОФО |
| | Познание и понимание людьми друг друга в процессе общения | 2 | 1. Социальное восприятие и социальное познание. Понятие «социальная перцепция». 2. Механизмы межличностной перцепции. 3. Особенности процесса формирования первого впечатления. 4. Процессы категоризации в социальном познании и феномен стереотипов. | ОФО |
| | Общение как взаимодействие социальных субъектов | 2 | 1. Взаимодействие в процессе общения. Структура взаимодействия в общении. 2. Теории диадического взаимодействия Д. Тибо, Г. Келли, Д. Хоманса. 3. Самоподача и проблема открытости в общении. 4. Уровни и механизмы самораскрытия субъектов общения. | ОФО |

| | | | | |
|--|--------------------|-----------|--|-----------|
| | Всего часов | 16 | | 16 |
|--|--------------------|-----------|--|-----------|

5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.5. Практические занятия

| № Раздела | Наименование занятия | Кол-во часов | Перечень учебных вопросов | Форма проведения | Практическая подготовка (ПП/ПНП) |
|-----------|---|--------------|---|------------------|----------------------------------|
| 1. | Общение как социально-психологическая проблема | 2 | 1. Феноменология общения. 2. Характеристика подходов, раскрывающих сущность понятия «общение». 3. Общение как один из видов деятельности | ОФО | |
| | Проблема общения в истории отечественной науки | 2 | 1. Разработка психологических проблем общения в трудах В.М. Бехтерева. Вклад В.Н. Мясищева и Б.Г. Ананьева в теорию общения. 2. Проблема общения в работах Л.С. Выготского. | ОФО | |
| | Исследование общения в социальной психологии | 2 | 1. Подходы к изучению проблемы общения в западной психологии. 2. Модели коммуникации. | ОФО | |
| | Основные стороны и функции процесса общения | 2 | 1. Структура и функции общения. 2. Различные подходы к их определению. 3. Виды общения и их характеристика. 4. Уровни и стороны общения. | ОФО | ПНП |
| 2. | Психологические особенности процесса речевого общения | 2 | 1. Проблема генезиса потребности общения с позиции отечественных и зарубежных исследователей. 2. Групповые и ролевые факторы ориентировки в процессе общения. 3. Ориентировка в собеседнике как характеристика общения. | ОФО | ПНП |
| | Невербальные особенности в процессе общения | 2 | 1. Понятие «невербальное общение», происхождение невербальных способов общения. 2. Особенности невербального общения. 3. Функции невербальных способов общения. 4. Особенности невербального общения | ОФО | ПНП |

| | | | | | |
|----|---|---|---|-----|-----|
| | Невербальная коммуникация в консультировании | 2 | 1. Невербальные вокальные феномены. 2. Учет мимического выражения эмоций и кинесики в ходе консультирования. 3. Модель Кагана. Модель Экмана. | ОФО | ПНП |
| | Коммуникативные барьеры: виды и способы преодоления | 2 | 1. Условия эффективной коммуникации. 2. Типы коммуникативного воздействия. 3. Барьеры в общении и способы их снятия. | ОФО | ПНП |
| 3. | Синтоническая модель общения. | 2 | 1. Синтоническая модель общения. 2. Закономерности восприятия вербальной информации. 3. Репрезентативные системы и типы людей. 4. Условия эффективного общения 5. Основные приёмы и техники установления контакта с людьми. | ОФО | ПНП |
| | Виды и техники слушания. | 2 | 1. Понятие «активное слушание». 2. Составляющие активного слушания. 3. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. 4. Техники слушания. 5. Типичные ошибки слушания и речевого поведения. 6. Правила эффективного слушания. | ОФО | ПНП |
| | Трансактный анализ общения. | 2 | 1. Теория трансактного анализа Э.Берна. 2. Позиции общения. 3. Трансактный подход к построению новых форм общения в системе «взрослый – ребенок». 4. Техники общения с позиций трансактного анализа. | ОФО | ПНП |
| | Познание и понимание людьми друг друга в процессе общения | 2 | 1. Социальное восприятие и социальное познание. 2. Понятие «социальная перцепция». 3. Механизмы межличностной перцепции. 4. Особенности процесса формирования первого впечатления. 5. Процессы категоризации в социальном познании и феномен стереотипов. | ОФО | ПНП |
| | Каузальная атрибуция как перцептивный механизм | 2 | 1. Атрибутивные процессы как пример перехода от социального восприятия к социальному познанию. 2. Процессы каузальной атрибуции в объяснении поведения. 3. Исследования каузальной | ОФО | ПНП |

| | | | | | |
|---|-----------|--|---|-----|-----------|
| | | | атрибуции Ф.Хайдером. 4. Ошибки атрибуции | | |
| Общение как взаимодействие социальных субъектов | 2 | | 1. Взаимодействие в процессе общения. 2. Структура взаимодействия в общении. 3. Теории диадического взаимодействия Д. Тибо, Г. Келли, Д. Хоманса. 4. Самоподача и проблема открытости в общении. 5. Уровни и механизмы самораскрытия субъектов общения. | ОФО | ПНП |
| Практические проблемы оптимизации общения | 2 | | 1. Правила и техники общения. 2. Роль доверия в общении. 3. Актуализированное общение и личностный рост. 4. Понятие «обратная связь». 5. Правила подачи обратной связи. | ОФО | ПНП |
| Методы социальной психокоррекции коммуникативных нарушений у представителей разных возрастных и профессиональных групп. | 2 | | 1. Психологические механизмы и организационные принципы психодрамы. 2. Понятие социодрамы. 3. Театрализация как психотехника. 4. Сказкотерапия как один из способов осознания путей оптимизации общения. | ОФО | ПНП |
| Всего часов | 32 | | | | 26 |

5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

5.7. Самостоятельная работа обучающихся

| Наименование темы дисциплины или раздела | Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы | Оценочное средство | Кол-во часов/ кол-во час на ПНП+ПП | Код индикатора компетенции |
|--|--|---------------------------|------------------------------------|----------------------------|
| Раздел 1. Общение как социально-психологическая проблема | Самостоятельное изучение литературы, | Вопросы для собеседования | 2/2 | Иук 4.1 |
| | Подготовка к тестированию | Тестовые задания | 2 | |
| Раздел 2. Вербальные и невербальные средства организации коммуникативного процесса | Самостоятельное изучение литературы, | Вопросы для собеседования | 2/2 | Иук 4.1, Иопк 7.1 |
| | Подготовка к тестированию | Тестовые задания | 2 | |
| | <i>Контроль самостоятельной работы(ПНП)</i> | Индивидуальное задание | 2/2 | |
| Раздел 3. Закономерности, | Самостоятельное изучение литературы | Вопросы для собеседования | 2 | Иопк 7.1 |

| | | | | |
|--|--|------------------------|--------------|--|
| средства и приемы эффективной коммуникации | Подготовка к тестированию | Тестовые задания | 2 | |
| | Выполнение индивидуальных заданий(ПНП) | Индивидуальное задание | 8/8 | |
| | Контроль самостоятельной работы(ПНП) | Индивидуальное задание | 2/2 | |
| Всего часов | | | 24/16 | |

6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Психология общения».
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Психология общения».
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Психология общения».

7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

| Код компетенции | Индикаторы | Семестр | Этап формирования |
|-----------------|------------|---------|-------------------|
| УК -4 | Иук 4.1 | 4 | промежуточный |
| ОПК-7 | Иопк 7.1 | 4 | промежуточный |

7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций УК-4

Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Индикатор Иук 4.1 Выбирает и использует наиболее эффективные для академического взаимодействия вербальные и невербальные средства коммуникации

| Оцениваемый результат (дескрипторы) | | Критерии оценивания | Процедура оценивания | |
|-------------------------------------|--|--|---------------------------|--------------------------|
| | | | Текущий контроль | Промежуточная аттестация |
| Знает | Основные категории и социально-психологические теории, описывающие процесс коммуникации; психологические особенности процесса общения, его структуру, закономерности и | Перечисляет основные категории и социально-психологические теории, описывающие процесс коммуникации; | Вопросы для собеседования | В соответствии с БРС |
| | | Перечисляет психологические особенности процесса общения | Вопросы для собеседования | В соответствии с БРС |
| | | Описывает его структуру, закономерности и средства, а также приемы эффективного использования различных средств; | Тестовые задания | В соответствии с БРС |
| | | Перечисляет способы повышения | Вопросы для | В |

| | | | | |
|---------|--|---|---------------------------|----------------------|
| | средства, а также приемы эффективного использования различных средств; способы повышения эффективности взаимодействия в различных ситуациях; | эффективности взаимодействия в различных ситуациях; | собеседования | соответствии с БРС |
| Умеет | Строить убеждающую речь, пользоваться знанием невербальных и вербальных средств общения с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий; психологически обоснованно строить систему профессионального общения; | Определяет условия убеждающей речи | Вопросы для собеседования | В соответствии с БРС |
| | | Демонстрирует специфику применения невербальных и вербальных средств общения с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий; | Вопросы для собеседования | В соответствии с БРС |
| | | Определяет условия эффективной коммуникации в процессе профессионального общения; | Вопросы для собеседования | В соответствии с БРС |
| Владеет | Навыками использования различных видов социально-психологического воздействия в процессе общения | Самостоятельно использует различные виды социально-психологического воздействия в процессе общения | Вопросы для собеседования | В соответствии с БРС |

ОПК-7

Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы

Индикатор Иопк 7.1 Знает психологические аспекты администрирования (организация и управление персоналом)

| Оцениваемый результат (дескрипторы) | Критерии оценивания | Процедура оценивания | | |
|-------------------------------------|---|--|---------------------------|----------------------|
| | | Текущий контроль | Промежуточная аттестация | |
| Знает | Способы саморегуляции в условиях межличностного взаимодействия; | Называет основные способы саморегуляции в условиях межличностного взаимодействия | Вопросы для собеседования | В соответствии с БРС |
| | | Перечисляет механизмы социального восприятия | Тестовые задания | В соответствии с БРС |

| | | | | |
|---------|---|--|---------------------------|-------------------------------|
| | механизмы социального восприятия, правила установления доверительного контакта и диалога | Называет правила установления доверительного контакта и диалога | Тестовые задания | с БРС В соответствии с БРС |
| Умеет | Пользоваться современными методами психологии в анализе межличностного взаимодействия с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий; преодолевать коммуникативные барьеры, анализировать конкретные ситуации общения и поведение партнеров, оценивать перспективы взаимодействия. | Выявляет коммуникативные барьеры и приемы их преодоления | Тестовые задания | В соответствии с БРС |
| | | Самостоятельно оценивает возможность межличностного взаимодействия с учетом этнических, конфессиональных и культурных различий | Вопросы для собеседования | В соответствии с БРС |
| | | Самостоятельно оценивает конкретные ситуации общения, выделяет вербальные и невербальные характеристики поведения партнеров, оценивает перспективы взаимодействия. | Индивидуальное задание | В соответствии с БРС |
| Владеет | набором коммуникативных приёмов и техник установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения, организации обратной связи и т.д. с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности. | Самостоятельно оценивает возможность использования коммуникативных приёмов и техник установления контакта с собеседником, создания атмосферы доверительного общения, организации обратной связи и т.д. | Индивидуальное задание | В соответствии с БРС |
| | | | Индивидуальное задание | В соответствии с БРС |

Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов по дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Рейтинговый балл, выставляемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине зачет 4 семестр

| <i>Балл</i> | <i>Оценка</i> |
|---------------|---------------|
| от 2,5 до 5,0 | «зачтено» |
| менее 2,5 | «не зачтено» |

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Перечень практических навыков:

1. Характеризовать общение как социально-психологическую проблему.
2. Проводить теоретическое исследование общения в социальной психологии
4. Перечислять основные стороны и функции процесса общения
5. Описывать психологические особенности процесса речевого общения
6. Характеризовать на примерах невербальные особенности в процессе общения
7. Характеризовать значение невербальной коммуникации в консультировании
8. Перечислять виды коммуникативных барьеров и способы преодоления
9. Описывать синтоническую модель общения.
10. Перечислять виды и применять различные техники слушания.
11. Применять транзактный анализ общения.
12. Описывать процесс познания и понимания людьми друг друга в процессе общения
13. Характеризовать каузальную атрибуцию как перцептивный механизм
14. Характеризовать общение как взаимодействие социальных субъектов
15. Приводить практические проблемы оптимизации общения
16. Использовать методы социальной психокоррекции коммуникативных нарушений у представителей разных возрастных и профессиональных групп.

Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:

1. Проблема общения в истории отечественной и зарубежной психологии.
2. Понятие общения в социальной психологии. Основные функции общения.
3. Разработка психологических проблем общения в трудах В.М. Бехтерева, В.Н. Мясищева, Б.Г. Ананьева.
4. Вклад Л.С. Выготского в разработку психологических проблем общения.
5. Аспекты лингвистической концепции А.А. Потебни и вопросы речевого общения.
6. М.М. Бахтин о диалоге и диалогических отношениях, их значение для психологии общения.
7. Структура и средства общения.
8. Межличностная коммуникация и общение. Модели коммуникации и уровни общения.
9. Классификация видов общения (вербальное, невербальное; межличностное, ролевое; ритуальное, монологическо-диалогическое и др.).
10. Матрица убеждающей коммуникации Г. Лассуэла.
11. Перцептивная сторона общения. Ошибки восприятия.
12. Теория каузальной атрибуции Ф.Хайдера.
13. Механизмы межличностной перцепции.
14. Виды социального влияния и их характеристика.
15. Отличительные особенности речи как средства общения. Речь и взаимопонимание.
16. Виды речевого поведения и их характеристика.
17. Процессы каузальной атрибуции в объяснении поведения. Ошибки атрибуции.
18. Процессы категоризации в социальном познании. Феномен стереотипов.
19. Синтоническая модель общения

20. Общение как обмен информацией. Типы информации.
21. Специфические особенности коммуникации между людьми.
22. Коммуникативные барьеры и их характеристика.
23. Общение и трансактный анализ Э.Берна.
24. Невербальное общение. Виды невербальных средств общения.
25. Взаимодействие в процессе общения. Теории диадического взаимодействия Д. Тибо, Г. Келли, Д. Хоманса.
26. Специфика познания другого человека. Особенности процесса формирования первого впечатления.
27. Понятие «обратная связь». Правила подачи обратной связи.
28. Понятие межличностной аттракции. Внешние и внутренние факторы, влияющие на процесс аттракции.
29. Манипулятивное и актуализированное общение.
30. Способы преодоления коммуникативных барьеров.
31. Типы манипуляторов и их характеристика.
32. Процессы каузальной атрибуции в объяснении поведения.
33. Особенности процесса формирования первого впечатления.
34. Основные трудности общения и причины их возникновения.
35. Типы межличностного общения и их характеристика.
36. Уровни и механизмы самораскрытия субъектов общения.
37. Типы коммуникативного воздействия.
38. НЛП как способ эффективного управления людьми в процессе общения.
39. Виды слушания. Приёмы эффективного слушания.
40. «Я-слушание» в общении.
41. Приёмы повышения эффективности общения.
42. Самоподача и проблема открытости в общении.
43. Механизмы взаимопонимания в общении (идентификация, стереотипизация, рефлексия, обратная связь).
44. Манипулятивное общение и его характеристика.
45. Психология убеждающего воздействия в межличностных и массовых коммуникациях.
46. Коммуникативная компетентность личности и источники ее формирования.
47. Правила и техники общения.
48. Методы социальной психокоррекции коммуникативных нарушений.
49. Сказкотерапия как один из способов осознания путей оптимизации общения.
50. Психологические барьеры в общении: причины возникновения, способы коррекции.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. При оценивании результатов обучения по дисциплине Психология общения учитывается:

- выполнение индивидуальных заданий по каждой теме практического занятия;
- собеседование по основным вопросам практических занятий, контрольное тестирование по разделам;
- демонстрация практических навыков при разборе практических ситуаций;
- итоговое индивидуальное задание.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

| Печатные издания | Электронные издания |
|-------------------------|--|
| | Пшеничнова, Л. М. Психология общения : учеб. пособие / |

| | |
|--|--|
| | <p>Л. М. Пшеничнова, Г. Г. Ротарь. - Воронеж : ВГУИТ, 2019. - 110 с. - ISBN 978-5-00032-385-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785000323854.html «Режим доступа: по подписке»</p> <p>Панфилова А. П. Психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. - М. : Издательский центр «Академия», 2013. -368 с. https://bppk.info:446/media/attachments/6ad97f83acf6453d4a6a4b1070f3754_cAOg3Bp.pdf «Режим доступа: по подписке»</p> |
|--|--|

8.2 Дополнительная литература

| Печатные издания | Электронные издания |
|------------------|---|
| | <p>Бодалев, А. А. Психология общения. Энциклопедический словарь / Под ред. А. А. Бодалева. - Москва : Когито-Центр, 2011. - 600 с. - ISBN 978-5-89353-335-4. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785893533354.html «Режим доступа: по подписке»</p> <p>Конева, Елена Витальевна. Психология общения : учебное пособие / Е. В. Конева, Е. В. Драпак ; Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова. — Ярославль : ЯрГУ, 2016. — 204 с. http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20160502.pdf «Режим доступа: по подписке»</p> |

9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы, ЭБС

- 1.
2. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
3. www.e.lanbook.com ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
4. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
5. www.studentlibrary.ru ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»

10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

| | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| Среда Электронного обучения 3LK | Бесплатное |
| Русский MOODLE | Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022 |
| Mind платформа для видеоконференций | №135/ЗК от 9.07.2021 |
| 1С:Университет Проф | №27 от 30.04.2014 |

Установленное на ПК

| | |
|---------------------------------------|----------------------|
| Kaspersky endpoint security | №99/ЭТ от 21.06.2021 |
| Архиватор ZIP | бесплатное |
| Adobe Acrobat reader | бесплатное |
| VLC медиаплеер | бесплатное |
| Astra Linux Common Edition релиз Орёл | №92/ЭТ от 15.06.21 |

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам

11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации –проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний - компьютерные программы в подсистеме MoodleLMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний учащихся;
- тренажеры и оборудование: мультимедийный проектор, презентации.

11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

Рабочая программа дисциплины «Психология общения»

Разработана:

доц. кафедры клинической психологии,
канд. психол. наук

Офицерова С.В.

Обсуждена

на заседании кафедры клинической психологии,
зав. кафедрой

Ахвердова О.А.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе для обучающихся по направлению подготовки 37.05.01 «Клиническая психология» 2021 года набора очной формы обучения 21.05.2021 г.

Руководитель ОПОП ВО

Ахвердова О.А.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.