

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«СТАВРОПОЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Наименование дисциплины **Теория и технология управления волонтерской деятельностью**

Направление подготовки 39.04.02 Социальная работа

Направленность (профиль) Социальная реабилитация

Форма обучения заочная

Год начала подготовки 2021

Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108
Из них	
Контактная работа по видам занятий	42
лекции	12
практические занятия	26
контроль самостоятельной работы	4
Самостоятельная работа	66
Промежуточная аттестация:	
Зачет	3 семестр

г. Ставрополь, 2021 г.

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование компетенций в области управления волонтерской деятельностью в социальной сфере. Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа, утвержденной приказом Минобрнауки России от 05.02.2018г. № 80.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Теория и технология управления волонтерской деятельностью» относится к дисциплинам вариативной части ОПОП, ее изучение осуществляется в 3 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программ

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- «Руководитель организации социального обслуживания», утв. Приказом Министерства труда и социальной защиты населения России" от 18.06.2020г. № 353н (ТФ А/02.7, ТФ А/05.7, ТФ А/07.7).
- Профессиональный стандарт «Специалист по реабилитационной работе в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020 №352н (ТФ В/01.7)

Коды и содержание индикаторов компетенций	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
<b>ПК-3 Способен конструировать и реализовывать технологии в области предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</b>			
ИПК 3.1 Обеспечение информационной открытости, формирование позитивного имиджа организации социального обслуживания	Технологии и формы обеспечения информационной открытости, формирования позитивного имиджа организации социального обслуживания	Привлекать ресурсы волонтерских организаций и объединений с целью формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	Организации и управления волонтерской деятельностью
ИПК 3.3 Обеспечивает взаимодействие с организациями социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями	Особенности взаимодействия с организациями социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями	Разрабатывать технологии взаимодействия с организациями социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями	Установление деловых связей и организация сотрудничества с различными организациями с целью повышения качества и эффективности оказания социальных услуг и развития организации
<b>ПК-4 Способен к организации деятельности по социальной реабилитации и абилитации</b>			

ИПК 4.1 Определяет состав, координирует и управляет деятельностью междисциплинарной команды по разработке индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов	Основы управления и организации волонтерской деятельностью	Использовать потенциал волонтеров при обеспечении деятельности междисциплинарной команды разработке индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов	Привлекать и использовать потенциал волонтерского движения при работе междисциплинарной команды по разработке индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов
--	--	---	---

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том
Раздел 1. Теоретические основы управления волонтерской деятельностью	6	10				2		30
Раздел 2 Технологии организации и управления волонтерской деятельностью в социальной сфере	6	16				2		36
Промежуточная аттестация: зачет								
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>12</b>	<b>26</b>				<b>4</b>		<b>66</b>
<b>Часов 108</b>	<b>Зач.ед. 3</b>							
Объем профессиональной практической подготовки (ПП)	<b>36/94,7%</b>					<b>56/84,4%</b>		
Объем профессионально направленной подготовки (ПНП)	<b>0/0%</b>					<b>0/0%</b>		

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**5.1. Содержание разделов дисциплины**

Код компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
И.пк 3.1 И.пк 3.3 И.пк 4.1	Раздел 1. Теоретические основы организации маркетинговой деятельности в социальной сфере	Сущность и содержание понятие «волонтерство». Волонтерство и добровольчество: общее и отличное. Сущность и содержание понятия волонтерская деятельность. Роль волонтерской деятельности в развитии современного общества Волонтерское движение и волонтерские объединения на территории России. Международные волонтерские объединения Проблемы развития современного волонтерского движения Нормативно-правовые и организационные основы управления волонтерской деятельности. Различные подходы к формированию типологии волонтеров и добровольческих организаций. Типы добровольческих организаций и их характеристика. Роль НКО в развитии волонтерского движения.
И.пк 3.1 И.пк 3.3 И.пк 4.1	Раздел 2 Технологии организации и управления волонтерской деятельностью в социальной сфере	Зарубежный и отечественный опыт организации волонтерской деятельности молодежи. Этапы и технологии работы по организации и управлению волонтерской деятельностью. Методы привлечения волонтеров Отбор, информирование и ориентирование волонтеров Подготовка волонтеров к участию в социально-значимых мероприятиях и проектах Поддержка и супервизия волонтеров Основные мотивы волонтеров. Способы поддержки социальной мотивации волонтеров. Способы поддержки материальной мотивации волонтеров. Формы и механизмы общественного признания волонтерской деятельности Особенности управления волонтерской деятельностью различных категорий граждан Технологии и формы работы молодежными волонтерскими движениями Технологии и формы управления серебряным волонтерством. Технологии и формы управления инклюзивным волонтерством.

## 5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПН П)
1	Волонтерство как явление современного российского общества	2	1. Сущность и содержание понятие «волонтерство» 2. Волонтерство и добровольчество: общее и отличное 3. Сущность и содержание понятия волонтерская деятельность 4. Роль волонтерской деятельности в развитии	ЗФО	

			современного общества		
	Современное состояние волонтерского движения	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Волонтерское движение и волонтерские объединения на территории России.</li> <li>2. Международные волонтерские объединения.</li> <li>3. Международное волонтерское движение.</li> <li>4. Проблемы развития современного волонтерского движения.</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Нормативно-правовые и организационные основы управления волонтерской деятельности	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Правовые основы организации и правления волонтерской деятельностью.</li> <li>2. Основные направления государственной политики в области организации управления волонтерской деятельностью.</li> <li>3. Региональные программы поддержки волонтерской деятельности.</li> </ol>	ЗФО	ПП
2	Зарубежный и отечественный опыт организации волонтерской деятельности молодежи	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Опыт организации и управления волонтерской деятельностью в зарубежных странах</li> <li>2. Опыт организации и управления волонтерской деятельностью и общественным движения в советский период</li> <li>3. Система организации управления волонтерской деятельностью в современной России</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Этапы и технологии работы по организации и управлению волонтерской деятельностью.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные направления волонтерской деятельности.</li> <li>2. Процесс организации и управления волонтерской деятельностью.</li> <li>3. Основные этапы управления волонтерской деятельностью молодежи</li> <li>4. Основные формы супервизия и поддержки волонтеров.</li> </ol>	ЗФО	ПП

Особенности управления волонтерской деятельностью различных категорий граждан	2	1. Особенности организации и управления волонтерской деятельностью молодежи. 2. Серебряное волонтерство и его особенности. 3. Инклюзивное волонтерство в системе социальной помощи	ЗФО	ПП
<b>Всего часов</b>	<b>12</b>			<b>10</b>

### 5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование занятий	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ЛНП)
1	Философские основания современной волонтерской деятельности	2	1. Волонтерская деятельность как философии жизни современного человека 2. Ценностные основания волонтерского движения 3. Мотивы участия в волонтерской деятельности 4. Тенденции изменения приоритетов в волонтерской деятельности	ЗФО	ПП
	История развития волонтерского движения	2	1. Становление и появление волонтерского движения. 2. Зарождение социальной помощи на Руси в период средневековья 3. Особенности волонтерского движения в России. 4. Исторические и современные модели. Общее, особенное и уникальное в организации волонтерства	ЗФО	ПП
	Типология волонтеров и добровольческих организаций	2	1. Различные подходы к формированию типологии волонтеров и добровольческих организаций. 2. Типы добровольческих организаций и их характеристика. 3. Роль НКО в развитии волонтерского движения. 4. Проблемы повышения активности волонтерских организации и объединений.	ЗФО	ПП

	Нормативно-правовая база волонтерской деятельности	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Формы и способы правового регулирования волонтерской деятельности в правовых системах различных государств.</li> <li>2. Нормативно-правовая база волонтерской деятельности.</li> <li>3. Социальный контроль и правовое регулирование волонтерской деятельности.</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Роль волонтерской деятельности в повышении качества оказания социальной помощи	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Волонтерская деятельность как ресурс повышения эффективности социальной помощи.</li> <li>2. Преимущества и недостатки волонтерской деятельности в системе оказания помощи.</li> <li>3. Сферы использования ресурсов волонтерского движения в социальной работе.</li> </ol>	ЗФО	ПП
2	Методы привлечения волонтеров	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мотивация добровольческой деятельности у различных групп населения</li> <li>2. Политика работы с добровольцами и планирование добровольческих работ.</li> <li>3. Выработка политики и регламента работы с волонтерами</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Отбор, информирование и ориентирование волонтеров	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Критерии отбора волонтеров</li> <li>2. Информирование волонтеров.</li> <li>3. Основы мотивации волонтеров.</li> <li>4. Выбор наиболее подходящей для добровольца сферы активности</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Подготовка волонтеров к участию в социально-значимых мероприятиях и проектах	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Базовая подготовка, особенности и содержание;</li> <li>2. Стажировка и особенности ее проведения;</li> <li>3. Допуск волонтера к самостоятельной работе.</li> <li>4. Проблемы контроля деятельности волонтеров</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Поддержка и супервизия волонтеров	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основы консультирования волонтеров.</li> <li>2. Обеспечение волонтера информацией</li> <li>3. Решение организационных вопросов.</li> <li>4. Формы поддержки волонтеров</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Способы поддержки и развития волонтеров	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Основные мотивы волонтеров</li> <li>2. Способы поддержки социальной мотивации волонтеров.</li> <li>3. Способы поддержки материальной мотивации волонтеров</li> <li>4. Формы и механизмы</li> </ol>	ЗФО	ПП

			общественного признания волонтерской деятельности		
	Технологии и формы работы молодёжными волонтерскими движениями.	2	1. Мотивы участия молодёжи в волонтерской деятельности. 2. Особенности управления волонтерской деятельностью молодёжи 3. Опыт организации и участия молодёжи в решении социальных проблем.	ЗФО	ПП
	Технологии и формы управления серебряным волонтерском.	2	1. Мотивы участия граждан пожилого возраста в волонтерской деятельности. 2. Особенности управления волонтерской деятельностью серебряных волонтеров 3. Опыт организации и участия серебряных волонтеров в решении социальных проблем.	ЗФО	ПП
	Технологии и формы управления инклюзивным волонтерством.	2	1. Роль волонтерства в повышении уровня и качества жизни лиц с инвалидностью. 2. Особенности управления инклюзивным волонтерством 3. Опыт организации и участия лиц с инвалидностью в решении социальных проблем.	ЗФО	ПП
	<b>Всего часов</b>	<b>26</b>			<b>26</b>

### 5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПНП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретические основы управления волонтерской деятельностью	Самостоятельное изучение литературы (ПП)	Вопросы для собеседования	14/4	И.пк 3.1 И.пк 3.3 И.пк 4.1
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	16/16	
Раздел 2 Технологии организации и управления волонтерской деятельностью в социальной сфере	Самостоятельное изучение литературы (ПП)	Вопросы для собеседования	16/16	И.пк 3.1 И.пк 3.3 И.пк 4.1
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач	Тестовые задания и задачи	20/20	

	(ПП)		
<b>Всего часов</b>			<b>66/56</b>

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Теория и технология управления волонтерской деятельностью».
2. Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Теория и технология управления волонтерской деятельностью».
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Теория и технология управления волонтерской деятельностью».

## 7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
ПК - 3	И <sub>ПК</sub> 3.1	3	промежуточный
	И <sub>ПК</sub> 3.3	3	промежуточный
ПК - 4	И <sub>ПК</sub> 4.1	3	промежуточный

### 7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

**Компетенция ПК-3** Способен конструировать и реализовывать технологии в области предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи

**Индикатор И<sub>ПК</sub> 3.1** Обеспечение информационной открытости, формирование позитивного имиджа организации социального обслуживания

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Собеседование
<b>Знает</b>	Технологии и формы обеспечения информационной открытости, формирования позитивного имиджа организации социального обслуживания	Описывает технологии и формы обеспечения информационной открытости, формирования позитивного имиджа организации социального обслуживания.	Тестирование Собеседование	Собеседование
<b>Умеет</b>	Привлекать ресурсы волонтерских организаций и объединений с целью формирования позитивного имиджа социальной работы и	Разрабатывает план привлечения ресурсов волонтерских организаций и объединений с целью формирования	Тестирование Практическое задание	Собеседование

	реализующих специалистов	ее	позитивного имиджа социальной работы и реализующих специалистов		
<b>Владеет навыком</b>	Организации и управления волонтерской деятельностью		Демонстрирует навык организации и управления волонтерской деятельностью.	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование

**Индикатор И.ПК 3.3** Обеспечивает взаимодействие с организациями социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Знает</b>	Особенности взаимодействия с организациями социального обслуживания вышестоящими и партнерскими организациями	Описывает особенности взаимодействия с организациями социального обслуживания вышестоящими и партнерскими организациями.	Тестирование Собеседование	Собеседование
<b>Умеет</b>	Разрабатывать технологии взаимодействия с организациями социального обслуживания вышестоящими и партнерскими организациями	Разрабатывает технологии взаимодействия с организациями социального обслуживания вышестоящими и партнерскими организациями	Тестирование Практическое задание	Собеседование
<b>Владеет навыком</b>	Установление деловых связей и организация сотрудничества с различными организациями с целью повышения качества и эффективности оказания социальных услуг и развития организации	Демонстрирует навык установления деловых связей и организация сотрудничества с различными организациями с целью повышения качества и эффективности оказания социальных услуг и развития организации.	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование

**Компетенция ПК-4** Способен к организации деятельности по социальной реабилитации

**Индикатор И.ПК 4.1** Определяет состав, координирует и управляет деятельностью междисциплинарной команды по разработке индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Знает</b>	Основы управления и организации волонтерской деятельностью	Описывает технологии управления и организации волонтерской деятельностью	Тестирование Собеседование	Собеседование
<b>Умеет</b>	Использовать потенциал волонтеров при обеспечении деятельности междисциплинарной команды разработке индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов	Разрабатывает план привлечения волонтеров при обеспечении деятельности междисциплинарной команды разработке индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов	Тестирование Практическое задание	Собеседование
<b>Владет навыком</b>	Привлекать и использовать потенциал волонтерского движения при работе междисциплинарной команды по разработке индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов	Демонстрирует навык использования потенциала волонтерского движения при работе междисциплинарной команды по разработке индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов.	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование

### Описание шкал оценивания

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется в ходе практических занятий по всем видам учебной работы, предусмотренной программой. Результаты текущего контроля знаний фиксируются преподавателем в журнале учета успеваемости и посещения занятий, где отражаются оценки, которые обучающийся получил за каждое оценочное мероприятие текущего контроля знаний и сведения о пропусках занятий.

Студент допускается к промежуточной аттестации в форме зачета при условии выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины

Зачет проводится в форме итогового собеседования по предварительно выданным вопросам для собеседования. Преподаватель вправе задавать дополнительные вопросы студенту, если его ответ не раскрывает поставленный вопрос. Результат зачета объявляется обучающемуся непосредственно после его сдачи, затем выставляется в зачетную ведомость и зачетную книжку.

При собеседовании на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

#### **Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине зачет**

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Перечень практических навыков для текущего контроля по дисциплине:**

1. Оценивает потенциал и возможности использования ресурсов волонтерских объединений и организации в решении профессиональных задач
2. Разрабатывает программу привлечения волонтеров в деятельность учреждений социального обслуживания
3. Описывает методы привлечения и отбора волонтеров.
4. Описывает методы и приёмы отбора, информирования и ориентирование волонтеров к решению социальных проблем
5. Описывает методы и приёмы поддержки и супервизия волонтеров
6. Описывает методы и приёмы повышения мотивации участия волонтеров в социально-значимой деятельности.
7. Разрабатывает способы поддержки социальной мотивации волонтеров.
8. Разрабатывает способы поддержки материальной мотивации волонтеров
9. Разрабатывает формы механизмы общественного признания волонтерской деятельности

10. Разрабатывает технологии и формы работы молодёжными волонтерскими движениями
11. Разрабатывает технологии и формы управления серебряным волонтерством
12. Разрабатывает технологии и формы управления инклюзивным волонтерством

**Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося в ходе текущего контроля:**

1. Сущность и содержание понятие «волонтерство».
2. Волонтерство и добровольчество: общее и отличное.
3. Сущность и содержание понятия волонтерская деятельность.
4. Роль волонтерской деятельности в развитии современного общества
5. Волонтерское движение и волонтерские объединения на территории России.
6. Международные волонтерские объединения
7. Проблемы развития современного волонтерского движения
8. Нормативно-правовые и организационные основы управления волонтерской деятельности.
9. Различные подходы к формированию типологии волонтеров и добровольческих организаций.
10. Типы добровольческих организаций и их характеристика.
11. Роль НКО в развитии волонтерского движения
12. Зарубежный и отечественный опыт организации волонтерской деятельности молодежи.
13. Этапы и технологии работы по организации и управлению волонтерской деятельностью.
14. Методы привлечения волонтеров
15. Отбор, информирование и ориентирование волонтеров
16. Подготовка волонтеров к участию в социально-значимых мероприятиях и проектах
17. Поддержка и супервизия волонтеров
18. Основные мотивы волонтеров.
19. Способы поддержки социальной мотивации волонтеров.
20. Способы поддержки материальной мотивации волонтеров.
21. Формы и механизмы общественного признания волонтерской деятельности
22. Особенности управления волонтерской деятельностью различных категорий граждан
23. Технологии и формы работы молодёжными волонтерскими движениями
24. Технологии и формы управления серебряным волонтерством
25. Технологии и формы управления инклюзивным волонтерством

**7.3 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций – зачет.**

Зачет выставляется на последнем занятии семинарского типа. Зачет проводится в форме итогового собеседования. При оценивании результатов обучения по дисциплине учитываются все виды работ, предусмотренных программой дисциплины и оценка, полученная на итоговом собеседовании.

Итоговая оценка при проведении промежуточной аттестации по дисциплине выставляется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся в течении семестра и оценки за итоговое собеседование

## **8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

## 8.1. Основная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="715 248 1493 568">1. Основы волонтерской деятельности : учебное пособие : [16+] / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.] ; под ред. И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Прометей, 2020. – 215 с. : табл., ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612085">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612085</a> Режим доступа: по подписке</li> <li data-bbox="715 577 1493 860">2. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / под ред. В. И. Василенко, В. М. Зорина ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации. – Москва : Дело, 2020. – 400 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612641">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=612641</a> Режим доступа: по подписке</li> <li data-bbox="715 869 1493 1128">3. От благотворительности к волонтерству : учебное пособие / под редакцией Е. В. Красильниковой [и др.]. — Тверь : Тверская ГСХА, 2019. — 116 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/134094">https://e.lanbook.com/book/134094</a> Режим доступа: по подписке</li> <li data-bbox="715 1137 1493 1375">4. Организация добровольческой деятельности : учебно-методическое пособие / Н. С. Антонова, Базарова, И. Б. Буртонова [и др.]. — Улан-Удэ : БГУ, 2021. — 202 с. — ISBN 978-5-9793-1556-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/166867">https://e.lanbook.com/book/166867</a> Режим доступа: по подписке</li> </ol>

## 8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
	<ol style="list-style-type: none"> <li data-bbox="715 1498 1493 1823">1. Технологии организации волонтерского движения : учебное пособие / авт.-сост. В. В. Митрофаненко ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2015. – 130 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <a href="https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457754">https://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=457754</a> Режим доступа: по подписке</li> <li data-bbox="715 1832 1493 2074">2. Царапина, Т. П. Развитие волонтерства в молодежной среде : монография / Т. П. Царапина. — Пермь : ПНИПУ, 2011. — 172 с. — ISBN 978-5-398-00538-7. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/161014">https://e.lanbook.com/book/161014</a> Режим доступа: по</li> </ol>

## 9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com) ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru) ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. <https://zhit-vmeste.ru/> Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
6. <https://soc-work.ru>. Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
7. <https://mintrud.gov.ru/> Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
8. <http://www.minsoc26.ru/social/> Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

## 10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Среда Электронного обучения 3LK Русский MOODLE	Бесплатное Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
1С:Университет Проф	№27 от 30.04.2014

Установленное на ПК

Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
Архиватор ZIP	бесплатное
Adobe Acrobat reader	бесплатное
VLC медиаплеер	бесплатное
Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

### 11.1 Помещения для проведения учебных занятий

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

### 11.2 Технические средства обучения

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

### 11.3 Помещения для самостоятельной работы

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Теория и технология управления волонтерской деятельностью»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка  
и социальной работы, к.п.н.

Горбунова В.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского  
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа 2021 года набора заочной формы обучения 25.05.2021

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического  
образования

Федько Н.А.