

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения,  
медицинской профилактики и информатики с курсом ДПО

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Наименование дисциплины  | Менеджмент качества в профессиональной деятельности                        |
| Направление подготовки   | 31.05.02 Педиатрия   |
| Направленность (профиль) | Медицинская и организационно-управленческая<br>деятельность врача-педиатра |
| Форма обучения           | очная  |
| Год начала подготовки    | 2021   |

|             |    |
|-------------|----|
| Всего ЗЕТ   | 2  |
| Всего часов | 72 |

|                          |            |
|--------------------------|------------|
| Из них                   |            |
| Контактная работа        | 28         |
| лекции                   | 14         |
| практические занятия     | 14         |
| Самостоятельная работа   | 44         |
| Промежуточная аттестация |            |
| зачет                    | 12 семестр |

г. Ставрополь, 2021 г.

### 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины направлена на совершенствование теоретических знаний, практических умений, навыков специалистов медицинских организаций в сфере эффективного менеджмента.

Программа разработана в соответствии с ФГОС ВО по специальности 31.05.02 Педиатрия, утвержденным приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №965.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина относится к базовой части ОПОП, её изучение осуществляется в 12 семестре.

Для освоения данной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, сформированные на предыдущем уровне образования.

Знания, умения и навыки, полученные при изучении данной дисциплины необходимы для успешного прохождения производственных практик.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональным стандартом «Врач-педиатр участковый», утвержденный приказом Минтруда России от 27.03.2017 N 306н (ТФ – А/05.7)

| Коды<br>и содержание<br>компетенций   | Планируемые результаты обучения   |  |   |
|---|---|--|---|
|   | Знать   | Уметь  | Владеть навыками  |
| <b>ОПК – 9</b><br>Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности  |   |  |   |
| <b>Иопк 9.1</b><br>При выполнении профессиональных задач применяет принципы бережливого производства и менеджмента качества в медицинских организациях  | 1.Знать основы бережливого производства и менеджмента качества в медицинских организациях   | 1. Уметь применять принципы бережливого производства и менеджмента качества в медицинских организациях                                 | 1. Владеть принципами бережливого производства и менеджмента качества в медицинских организациях  |
| <b>Иопк 9.2</b><br>Разрабатывает план организационно-управленческих мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности | 1.Знать основы разработки плана организационно-управленческих мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности | 1.Уметь составлять план организационно-управленческих мероприятий по достижению надлежащего уровня качества в медицинских организациях | 1. Владеть принципами осуществления организационно-управленческих мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности |

|  |  |   |   |
|--|--|---|---|
|  |  |   | 2. Владеть навыками разработки планов организационно-управленческих мероприятий                             |
| <b>Иопк 9.3</b> Оценивает качество профессиональной деятельности по заданным показателям | 1. Знать основы управленческого процесса и технологию оценки качества медицинской помощи | 1. Уметь применять принципы бережливого производства и менеджмента качества в медицинских организациях<br>2. Уметь составлять план организационно-управленческих мероприятий по достижению надлежащего уровня качества в медицинских организациях | Владеть методами анализа и оценки качества медицинской помощи, эффективности работы медицинских организаций |

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

| Семестр | Наименование разделов дисциплины  | Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе |                      |                     |                      |                                  | Самостоятельная работа, в том числе консультации |                        |  |
|---------|---|--|----------------------|---------------------|----------------------|----------------------------------|--|------------------------|--|
|         |   | Лекции   | Практические занятия | Семинарские занятия | Лабораторные занятия | Клинические практические занятия | Контроль самостоятельной работы                  | Групповые консультации | Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные |
| 12      | Раздел 1. Менеджмент в профессиональной деятельности                      | 6  | 2                    |                     |                      |                                  |  | 14                     |  |
| 12      | Раздел 2. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности | 8  | 1<br>2               |                     |                      |                                  |  | 30                     |  |

|    |   |                  |           |  |  |                   |           |           |
|----|---|------------------|-----------|--|--|-------------------|-----------|-----------|
| 12 | Промежуточная аттестация - зачет                    |                  |           |  |  |                   |           |           |
|    | <b>Итого по дисциплине</b>                          | <b>14</b>        | <b>14</b> |  |  |                   |           | <b>44</b> |
|    | Часов <u>72</u>                                     | Зач.ед. <u>2</u> | <b>28</b> |  |  |                   | <b>44</b> |           |
|    | Объем профессиональной практической подготовки (ПП) | 0 час / 0%       |           |  |  | 0 час / 0%        |           |           |
|    | Объем профессионально направленной подготовки (ПНП) | 18 часов / 64,3% |           |  |  | 14 часов / 31,8 % |           |           |

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1. Содержание разделов дисциплины

| Код индикатора компетенций       | Наименование разделов дисциплины:  | Краткое содержание разделов и тем:   |
|----------------------------------|--|--|
| <b>ОПК 9.1</b><br><b>ОПК 9.3</b> | <b>Раздел 1.</b> Менеджмент в профессиональной деятельности                      | Место дисциплины, сущность и характерные черты современного менеджмента. Понятие менеджмента. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности. Цели и задачи управления организациями. История развития менеджмента. Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности. История развития менеджмента.  |
| <b>ОПК 9.1</b><br><b>ОПК 9.2</b> | <b>Раздел 2.</b> Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности | Основы сервисного менеджмента и сферы услуг. Эволюция управленческой мысли. Основные классических школ менеджмента. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения. Современные подходы к построению системы менеджмента качества. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. Вопросы управления персоналом. |

### 5.2. Лекции

| № Раздела | Наименование лекций | Кол-во часов | Перечень учебных вопросов | Форма проведения | Практическая |
|-----------|---------------------|--------------|---------------------------|------------------|--------------|
|-----------|---------------------|--------------|---------------------------|------------------|--------------|

|   |  |   |   |     |                            |
|---|--|---|---|-----|----------------------------|
|   |  |   |   |     | подготовка<br>(ПП/<br>ПНП) |
| 1 | Основы сервисного менеджмента и сферы услуг  | 2 | 1. Введение, предмет и задачи дисциплины. Порядок изучения дисциплины. Литература.<br>2. История формирования и развития дисциплины.<br>3. Комплексная оценка основы сервисного менеджмента<br>4. Роль и место социально-экономических, природно-климатических и биологических факторов в формировании здоровья   | ОФО | ПНП                        |
| 1 | Эволюция управленческой мысли. Основные классические школы менеджмента.                  | 2 | 1. Научное менеджмент (Ф.Тейлор, Г.Форд, Л.и Ф.Гилберт) Теория бюрократии Макса Вебера. Административные принципы управления А.Файоля..<br>2. Гуманистическое направление менеджмента (М.П.Фоллет, Ч. Барнард). Школа человеческих отношений. Концепция человеческих ресурсов (А.Маслоу и Д.МакГрегор).<br>3. Бихевиористский подход. Менеджмент как наука. Современные тенденции менеджмента. Теория систем.<br>4. Концепция сопряженных обстоятельств. TQM. Новейшие тенденции менеджмента в здравоохранении. | ОФО |                            |
| 1 | Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения | 2 | 1. Современные концепции менеджмента<br>2. Особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.   | ОФО |                            |
| 2 | Современные подходы к построению системы менеджмента качества,.                          | 2 | 1. Современные подходы к построению системы менеджмента качества, направленной на удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг, а также  | ОФО | ПНП                        |

|             |  |    |   |     |     |
|-------------|--|----|---|-----|-----|
|             |  |    | <p>других заинтересованных сторон.</p> <p>2. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи и обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.</p>   |     |     |
| 2           | Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.                      | 2  | <p>Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.</p> <p>Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения, а также нормативно-правового обеспечения внутриорганизационных кадровых и экономических задач.</p> <p>Планирование деятельности организаций здравоохранения в соответствии с изменяющейся нормативно-правовой базой здравоохранения в условиях реформирования отрасли;</p> | ОФО |     |
| 2           | Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений | 2  | Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности, привлечение возможных альтернативных источников финансирования.  | ОФО |     |
| 2           | Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования                        | 2  | <p>1. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.</p> <p>2. Разработка и обоснование управленческих (стратегических, оперативных, тактических) решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организаций;.</p>   | ОФО | ПНП |
| Всего часов |  | 14 |   | 14  | 6   |

### 5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.5. Практические занятия

| №<br>Раздела | Наименование<br>занятия   | Кол-<br>во<br>часов | Перечень учебных вопросов  | Форм<br>а<br>прове<br>дения | Практиче<br>ская<br>подготовк<br>а (ПП /<br>ПНП) |
|--------------|---|---------------------|--|-----------------------------|--|
| 1            | 1. Здравоохранение как отрасль социальной сферы экономики и ее правовое регулирование | 2                   | 1. Общественное здоровье и здравоохранение как научная дисциплина о закономерностях общественного здоровья.<br>2. Роль и место социально-экономических, природно-климатических и биологических факторов в формировании здоровья.<br>3. Правовые основы деятельности медицинских организаций. | ОФО                         |  |
| 2            | 2. Управление медицинским персоналом в современных условиях                           | 2                   | 1. Инструменты управления медицинским персоналом<br>2. Влияние организационной культуры на управление медицинским персоналом<br>3. Коммуникации и взаимодействие в медицинском коллективе  | ОФО                         | ПНП  |
| 2            | 3. Человеческие ресурсы современной организации                                       | 2                   | 1. Формирование кадрового состава организации<br>2. Управление трудовой мотивацией в организации<br>3. Управление трудовыми отношениями в организации  | ОФО                         | ПНП  |
| 2            | 4. Менеджмент в современной системе здравоохранения                                   | 2                   | 1. Основоположник менеджмента как науки<br>1. Разделение труда руководителей – вертикальное и горизонтальное<br>2. Функции руководителя по Файоллю и Адаиру  | ОФО                         | ПНП  |

|              |  |           |   |     |     |
|--------------|--|-----------|---|-----|-----|
| 2            | 5.Управление трудовой мотивацией в организации   | 2         | 1.Средняя ошибка средней величины и относительного показателя.<br>2. Доверительные границы производных величин.<br>3. Математические законы, позволяющие теоретически обосновать достоверность статистических данных.<br>4. Оценка достоверности различий средних и относительных величин при помощи доверительного коэффициента t. | ОФО | ПНП |
| 2            | 6.Управление трудовыми отношениями в организации | 2         | 1. Методика вычисления и оценки критерия соответствия «хи-квадрат».   | ОФО | ПНП |
| 2            | 7.Инструменты управления медицинским персоналом  | 2         | 1. Виды связи, существующие между явлениями.<br>2. Корреляционная связь. Методы расчета и оценки достоверности коэффициента корреляции.<br>3. Определение направления и силы связи по коэффициенту корреляции.  | ОФО | ПНП |
| <b>Итого</b> |  | <b>14</b> |   |     | 12  |

### 5.6 Клинические практические занятия

*Данный вид работы не предусмотрен учебным планом*

### 5.7 Самостоятельная работа обучающихся

| Наименование темы дисциплины или раздела | Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся<br><br>Указать при проведении (ПНП) | Оценочное средство | Кол-во часов /ПНП | Код компетенции(й) |
|--|--|--------------------|-------------------|--------------------|
|  |  |                    |                   |                    |

|   |  |                              |              |                      |
|---|--|------------------------------|--------------|----------------------|
| Раздел 1.<br>Теоретические основы<br>дисциплины<br>«Общественное<br>здоровье и<br>здравоохранение».   | Самостоятельное<br>изучение литературы,      | Вопросы для<br>собеседования | 10/-         | Иопк 9.1<br>Иопк 9.2 |
|   | Подготовка к<br>тестированию                 | Тестирование                 | 4/-          |                      |
| Раздел 2. Основы<br>медицинской<br>статистики и<br>организации<br>статистического<br>исследования.<br><br>По данному разделу в<br>п.4 указано 30 часов? | Самостоятельное<br>изучение литературы,      | Вопросы для<br>собеседования | 20/          | Иопк 9.3             |
|   | Подготовка к<br>тестированию(ПНП)            | Тестовые<br>задания          | 4/6          |                      |
|   | Выполнение<br>индивидуальных<br>заданий(ПНП) | Индивидуально<br>е задание   | 6/8          |                      |
| <b>Итого</b>  |  |                              | <b>44/14</b> |                      |

#### **6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Лекционный материал по дисциплине «Менеджмент качества в профессиональной деятельности».
2. Методические рекомендации к практическим занятиям по дисциплине «Менеджмент качества в профессиональной деятельности».
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Менеджмент качества в профессиональной деятельности».

#### **7. Оценочные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

##### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

| Код компетенции | Индикаторы                         | Семестр | Этап формирования |
|-----------------|------------------------------------|---------|-------------------|
| ОПК – 9         | Иопк 9.1,<br>Иопк 9.2,<br>Иопк 9.3 | 12      | начальный         |

##### **7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций**

###### **Компетенция ОПК – 9**

Способен реализовывать принципы менеджмента качества в профессиональной деятельности

**Иопк 9.1** При выполнении профессиональных задач применяет принципы бережливого производства и менеджмента качества в медицинских организациях

|  | Оцениваемый результат<br>(дескрипторы) | Критерии оценивания | Процедура оценивания |                          |
|--|--|---------------------|----------------------|--------------------------|
|  |  |                     | Текущий контроль     | Промежуточная аттестация |
|  |  |                     |                      |                          |

|                 |   |   |                                    |                      |
|-----------------|---|---|------------------------------------|----------------------|
| Знает           | Знает основы бережливого производства и менеджмента качества в медицинских организациях   | Разрабатывает план организационно-управленческих задач для достижения принципов бережливого производства и определяет уровень качества менеджмента в медицинских организациях | Собеседование                      | В соответствии с БРС |
| Умеет           | 1. Умеет применять принципы бережливого производства и менеджмента качества в медицинских организациях                                  | Применяет принципы бережливого производства и менеджмента качества в медицинской организации  | Выполнение индивидуального задания | В соответствии с БРС |
|                 | 2. Умеет составлять план организационно-управленческих мероприятий по достижению надлежащего уровня качества в медицинских организациях |   | Решение ситуационных задач         | В соответствии с БРС |
| Владеет навыком | Владеет методами анализа и оценки качества медицинской помощи, эффективности работы медицинских организаций                             | Оценивает эффективность работы и качество медицинской помощи медицинских организаций  | Решение ситуационных задач         | В соответствии с БРС |

**Иопк 9.2** Разрабатывает план организационно-управленческих мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности

|       | Оцениваемый результат (дескрипторы)   | Критерии оценивания   | Процедура оценивания |                          |
|-------|---|---|----------------------|--------------------------|
|       |   |   | Текущий контроль     | Промежуточная аттестация |
| Знает | Знает основы управленческого процесса и технологию оценки качества медицинской помощи | Разрабатывает план организационно-управленческих мероприятий по достижению надлежащего качества профессиональной деятельности | Собеседование        | В соответствии с БРС     |

|                 |  |   |                                    |                      |
|-----------------|--|---|------------------------------------|----------------------|
| Умеет           | 1. Умеет применять принципы бережливого производства и менеджмента качества в медицинских организациях                                     | Применяет принципы бережливого производства и менеджмента качества в медицинской организации          | Выполнение индивидуального задания | В соответствии с БРС |
|                 | 2. Умеет составлять план организационно-управленческих мероприятий по достижению надлежащего уровня качества профессиональной деятельности | Составляет план работы и отчет о достижении надлежащего уровня качества профессиональной деятельности | Решение ситуационных задач         | В соответствии с БРС |
| Владеет навыком | Владеет методами анализа организационно-управленческих мероприятий   | Оценивает качество медицинской помощи и эффективность работы медицинских организаций                  | Решение ситуационных задач         | В соответствии с БРС |

**Иопк 9.3** Оценивает качество профессиональной деятельности по заданным показателям

|       | Оцениваемый результат (дескрипторы)   | Критерии оценивания  | Процедура оценивания               |                          |
|-------|---|--|------------------------------------|--------------------------|
|       |   |  | Текущий контроль                   | Промежуточная аттестация |
| Знает | Знает основы управленческого процесса и технологию оценки качества медицинской помощи   | Разрабатывает план оценки качества профессиональной деятельности по заданным показателям и определяет перечень и устанавливает значения целевых показателей деятельности | Собеседование                      | В соответствии с БРС     |
| Умеет | 1. Умеет применять принципы бережливого производства и менеджмента качества в медицинских организациях                                  | Применяет принципы бережливого производства и менеджмента качества в медицинской организации   | Выполнение индивидуального задания | В соответствии с БРС     |
|       | 2. Умеет составлять план организационно-управленческих мероприятий по достижению надлежащего уровня качества в медицинских организациях | Составляет план работы и отчет о своей работе  | Решение ситуационных задач         | В соответствии с БРС     |

|                 |   |  |                            |                      |
|-----------------|---|--|----------------------------|----------------------|
| Владеет навыком | Владеет методами анализа и оценки качества медицинской помощи, эффективности работы медицинских организаций | Оценивает качество медицинской помощи и эффективность работы медицинских организаций | Решение ситуационных задач | В соответствии с БРС |
|-----------------|---|--|----------------------------|----------------------|

### Описание шкал оценивания

В рамках балльно-рейтинговой системы успеваемость студентов по дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Рейтинговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Рейтинговый балл за экзамен формируется из следующих составляющих: оценка практических навыков; собеседование по экзаменационным вопросам.

Рейтинговый балл, выставляемый студенту, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

При собеседовании на занятии обучающемуся выставляются следующие оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание темы освоено полностью, обучающийся строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, не затрудняется с ответом, делает обоснованные выводы и заключения, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «хорошо» ставится обучающемуся, если он строит ответ на уровне самостоятельного мышления, грамотно и логично излагает изученный материал, однако допускает отдельные неточности и пробелы в знаниях, свободно применяет теоретические знания при решении практических задач;

Оценка «удовлетворительно» ставится обучающемуся, усвоившему только базовую часть программного материала, при ответе допускает неточности, материал излагает не последовательно, затрудняется применить теоретические знания при решении практической задачи, допускает ошибки, которые исправляет с помощью преподавателя;

Оценка «неудовлетворительно» ставится обучающемуся, который не способен продемонстрировать знания теоретического материала, допускает существенные ошибки при изложении учебного материала, при ответе подменяет теоретическую аргументацию рассуждениями обыденно-бытового характера. В ответе допускает грубые ошибки, которые не может исправить даже с помощью преподавателя.

### Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине зачет 12 семестр

| Балл          | Оценка       | Уровень сформированности компетенции |
|---------------|--------------|--------------------------------------|
| от 4,5 до 5,0 | «зачтено»    | Высокий                              |
| от 3,5 до 4,4 | «зачтено»    | Средний                              |
| от 2,5 до 3,4 | «зачтено»    | Пороговый                            |
| менее 2,5     | «не зачтено» | Минимальный                          |

**7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### Перечень практических навыков для текущего контроля по дисциплине:

1. Определите, какие инструменты управленческого воздействия помогают руководителям контролировать абсентеизм работников (отсутствие работника на рабочем месте без

уважительной причины). Продумайте форму и содержание документов, целью которых являются контроль абсентеизма. Нужен ли в организации документ, фиксирующий время прихода и ухода работника?

2. Используя описание теорий мотивации деятельности, составьте примерный перечень направлений/методов стимулирования, соответствующих данной теории.

3. Заполните таблицу

| Название, автор теории мотивации деятельности | Направления/методы стимулирования |
|---|-----------------------------------|
| 1.  | 1.                                |
| 2.  | 2.                                |
| 3.  | 3.                                |

4. Создайте систему стимулирования труда для следующих групп работников: менеджеры среднего звена (заведующие отделениями), врачи общей практики, врачи – узкие специалисты, младший медицинский персонал.

5. Какое соотношение постоянной и переменной частей заработной платы для каждой из этих групп будет оптимальным? Продумайте систему премирования для каждой группы: критерии и размер премирования, случаи депремирования. Какие составляющие компенсационного пакета (косвенное материальное стимулирование) логично предложить представителям разных групп? Определите значимые для них формы нематериального стимулирования труда.

6. Какие нематериальные формы стимулирования труда вы считаете наиболее важным? Организационные или социально-психологические методы стимулирования способны в большей степени оказать на вас позитивное мотивационное воздействие?

7. Приведите примеры ситуации, когда один и тот же стимул, применяемый в качестве управленческого воздействия, мотивировал на более эффективную работу одних работников и демотивировал других. Обоснуйте необходимость индивидуального подхода к выбору методов стимулирования работников с различными типами мотивации и различным отношением к труду.

#### **Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:**

1. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности.

2. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации.

3. Современные подходы к построению системы менеджмента качества,

4. Удовлетворение потребностей конечного потребителя медицинских услуг,

5. Удовлетворение потребностей других заинтересованных сторон. Программа дисциплины "Менеджмент в здравоохранении"; 080200.68 Менеджмент; доцент, к.н. (доцент) Куцевол Н.Г. Регистрационный номер 810862814 Страница 11 из 14.

6. Оптимизация системы управления качеством медицинской помощи

7. Обеспечения конкурентоспособности медицинской организации.

8. Особенности правового регулирования учреждений здравоохранения.

9. Особенности правового регулирования деятельности государственных, муниципальных и частных организаций здравоохранения,

10. Нормативно-правовое обеспечение внутриорганизационных кадровых и экономических задач медицинской организации.

11. Планирование деятельности организаций здравоохранения

12. Экономическое содержание финансово-хозяйственной деятельности медицинских учреждений различных форм собственности,

13. Привлечение возможных альтернативных источников финансирования в сферу здравоохранения. 14. Управление бизнес-проектированием медицинской организации;

15. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности.
16. Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организации;
17. Вопросы управления персоналом, ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.
18. Подбор и эффективная расстановка кадров в медицинской организации.
19. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения.

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Промежуточная аттестация зачет выставляется по результатам работы в 12 семестре обучения, при сдаче всех контрольных мероприятий, предусмотренным текущим контролем успеваемости. Процедура зачета как отдельное мероприятие не проводится, оценивание знаний происходит по результатам текущего контроля в соответствии с локальными нормативными актами университета

### **8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **8.1 Основная литература**

| <b>Печатные издания</b> | <b>Электронные издания</b>   |
|-------------------------|--|
|                         | <p>1. Государственная и муниципальная политика в сфере здравоохранения: реализация и оценка эффективности: Монография / М.М. Левкевич. - М.: НИЦ Инфра-М, 2011.<br/><a href="http://znanium.com/bookread.php?book=255838">http://znanium.com/bookread.php?book=255838</a><br/>Режим доступа: по подписке</p> <p>2. Менеджмент в здравоохранении: Учебное пособие / Г.В. Дорошенко, Н.И. Литвинова, Н.А. Пронина. - 2-е изд., испр. и доп. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2010.<br/><a href="http://znanium.com/bookread.php?book=234145">http://znanium.com/bookread.php?book=234145</a><br/>Режим доступа: по подписке</p> |

#### **8.2 Дополнительная литература**

| <b>Печатные издания</b>   | <b>Электронные издания.</b>  |
|---|--|
| <p>1. Общественное здоровье и здравоохранение. Национальное руководство / под ред. В.И. Стародубова, О.П. Щепина и др. – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2013. – 624 с. – (Серия «Национальные руководства»).</p> <p>2. Трудовое право: учеб. / Под. ред. О.В. Смирнова, И.О. Снигиревой. – М.: Проспект, 2013. – 624 с.</p> <p>3. Медик В.А. Общественное здоровье и здравоохранение: руководство к практическим занятиям: учеб. пособие для вузов / В.А. Медик, В.И. Лисицин, М.С. Токмачев. – М.: ГЭОТАР-Медиа, 2012. – 400 с.</p> | <p>1. Общественное здоровье и здравоохранение: медико-социологический анализ / В.А. Медик, А.М. Осипов. - М.: ИЦ РИОР: ИНФРА-М, 2012.<br/><a href="http://znanium.com/bookread.php?book=243641">http://znanium.com/bookread.php?book=243641</a><br/>Режим доступа: по подписке</p> |

|   |  |
|---|--|
| <p>4. Банержи А. Медицинская статистика понятным языком: вводный курс / А. Банержи; пер. с англ. под ред. В.П. Леонова. – М.: Практическая медицина, 2014. – 287 с.</p> <p>5. Давыдова Е. Эффективный контракт: особенности перехода / Е. Давыдова // Казенные учреждения: бухгалтерский учет и налогообложение. – 2014. – № 11.</p> <p>6. Дейнека, А.В. Управление персоналом организации: учебник для бакалавров / А.В. Дейнека. – М.: Дашков и К, 2014. – 288 с.</p> <p>7. Егоршин А. П. Организация труда персонала: Учебник / А.П. Егоршин, А.К. Зайцев. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 320 с.</p> <p>5. Ерохина, Т.В. Теоретико-правовые основы государственной политики в сфере здравоохранения / Т. В. Ерохина // Медицинское право. – 2013. – № 2 (48). – С. 7-12.</p> <p>6. Ивановская, А.В. Организация, нормирование и регламентация труда персонала / А.В. Ивановская, Е.А. Митрофанова, В.М. Свистунов. – М.: Проспект, 2012.</p> <p>7. Барков С.А. Организации в постиндустриальной экономике. - М., 2010</p> <p>8. Программа дисциплины "Менеджмент в здравоохранении"; 080200.68 Менеджмент; доцент, к.н. (доцент) Куцевол Н.Г. Регистрационный номер 810862814 Страница 12 из 14.</p> <p>9. Пол Милгром, Джон Робертс. Экономика, организация и менеджмент. Том 1,2 / Пер.с англ. Издательство ГУ-ВШЭ, 2011, 468 с.</p> |  |
|---|--|

## 9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.gks.ru> Федеральная служба государственной статистики РФ;
2. <http://window.edu.ru/window/library> библиотека полнотекстовых учебников и учебных пособий по гуманитарно-экономическим и техническим дисциплинам;
3. <http://www.economicus.ru> аналитический портал по экономическим дисциплинам;
4. <http://www.studentlibrary.ru> ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»;
5. <http://www.e.lanbook.com> ЭБС Издательства «ЛАНЬ».

## 10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

|   |   |
|---|---|
| Среда Электронного обучения 3LK<br>Русский MOODLE | Бесплатное<br>Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022 |
| Mind платформа для видеоконференций               | №135/ЗК от 9.07.2021                          |
| 1С:Университет Проф                               | №27 от 30.04.2014                             |

Установленное на ПК

|                             |                      |
|-----------------------------|----------------------|
| Kaspersky endpoint security | №99/ЭТ от 21.06.2021 |
| Архиватор ZIP               | бесплатное           |

|                                       |                    |
|---------------------------------------|--------------------|
| Adobe Acrobat reader                  | бесплатное         |
| VLC медиаплеер                        | бесплатное         |
| Astra Linux Common Edition релиз Орёл | №92/ЭТ от 15.06.21 |

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

### **11.1 Помещения для проведения учебных занятий**

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам

### **11.2 Технические средства обучения**

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;

- тренажеры и оборудование: специально оборудованные аудитории и компьютерный класс кафедры: мультимедийный комплекс (ноутбук, проектор, экран), телевизор; наборы наглядных материалов по различным разделам дисциплины: видеофильмы, мультимедийные презентации; микрокалькуляторы.

### **11.3 Помещения для самостоятельной работы**

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент качества в профессиональной деятельности»:

|  |  |             |
|--|--|-------------|
| Разработана и обсуждена на заседании кафедры «Общественного здоровья и здравоохранения, медицинской профилактики и информатики с курсом ДПО», зав. кафедрой  |  | Амлаев К.Р. |
| Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе для обучающихся по направлению подготовки (специальности) 31.05.02 Педиатрия образование 2021 года набора очной формы обучения 25.05.2021 |  |             |
| Руководитель ОПОП ВО, декан факультета   |  | Климов Л.Я. |