

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения российской федерации  
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности</b>
Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная реабилитация
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2021
Всего ЗЕТ	3
Всего часов	108
Из них	
Контактная работа по видам занятий	42
лекции	12
практические занятия	26
контроль самостоятельной работы	4
Самостоятельная работа	66
Промежуточная аттестация:	
Зачет	1 семестр

г. Ставрополь, 2021 г.

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины формирование компетенций в области информационно-коммуникативных технологий в сфере социальной работы. Программа разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратура) утвержденного Приказом Минобрнауки России от 05 февраля 2018 г. № 80.

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется в 1 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

- «Специалист по социальной работе», утверждённый Приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. №351 (ТФ В/03.6)
- «Руководитель организации социального обслуживания», утвержденный приказом Министрства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18.06.2020г. № 553н (ТФ А/02.7, ТФ А/07.7, ТФ А/05.7)

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
<b>ОПК-1</b> Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы			
<b>И.оПК 1.1</b> Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки и предоставления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы	Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Проводить мониторинг социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий
<b>И.оПК 1.2</b> Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы	Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Проводить мониторинг социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий
<b>ПК-3</b> Способен к обеспечению развития и взаимодействия организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями			

<b>ИПК 3.1</b> Обеспечение информационной открытости, формирование позитивного имиджа организации социального обслуживания	Организацию деятельности по формированию позитивного имиджа, корпоративной культуры организации социального обслуживания	Организовывать деятельность по формированию позитивного имиджа, корпоративной культуры организации социального обслуживания	Организации деятельности по формированию позитивного имиджа, корпоративной культуры организации социального обслуживания
	Организацию использования маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	Организовать использование маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	Организации использования маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов
<b>ИПК 3.2</b> Организация и контроль подготовки информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг	Обеспечение сбора, хранения и обработки информации о получателях социальных услуг с учетом требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации	Обеспечивать сбор, хранение и обработку информации о получателях социальных услуг с учетом требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации	Обеспечения сбора, хранения и обработки информации о получателях социальных услуг с учетом требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации
	Организацию подготовки достоверной и актуальной информации для включения и размещения в реестр поставщиков социальных услуг	Организовывать подготовку достоверной и актуальной информации для включения и размещения в реестр поставщиков социальных услуг	Организации подготовки достоверной и актуальной информации для включения и размещения в реестр поставщиков социальных услуг
	Организацию и контроль подготовки и размещения информации об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации, обеспечение информационной открытости	Организовать и контролировать подготовку и размещение информации об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации, обеспечение информационной открыто-	Организации и контроля подготовки и размещения информации об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации, обеспечение информационной открытости

	организации социального обслуживания	сти организации социального обслуживания	организации социального обслуживания
	Подготовку и представление информации для формирования регистра получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг	Подготавливать и предоставлять информацию для формирования регистра получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг	Подготовки и представления информации для формирования регистра получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг

**4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе
Раздел 1. Теоретические аспекты информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	6	14				2		32
Раздел 2. Особенности информационно-коммуникативных технологий для людей с ОВЗ	6	12				2		34
Промежуточная аттестация: зачет								
<b>Итого за 1 семестр</b>	<b>12</b>	<b>26</b>				<b>4</b>		<b>66</b>
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>12</b>	<b>26</b>				<b>4</b>		<b>66</b>
<b>Часов 108</b>	<b>Зач.ед. 3</b>							
Объем профессиональной практической подготовки (ПП)	12 час / 31,6 %					12 час / 18,1%		
Объем профессионально направленной подготовки (ПНП)	20 час / 52,6 %					38 час / 57,6%		

**5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий**

**1.1. Содержание разделов дисциплины**

Код индикатора	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
----------------	-----------------------	-----------------------------------

компетенции		
<b>ИПК-3.1</b> <b>ИПК-3.2</b> <b>И.ОПК 1.1</b> <b>И.ОПК 1.2</b>	<b>Раздел 1. Теоретические аспекты информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности</b>	<p>Определение коммуникации. Источники коммуникации. Цель коммуникации. Простейшая модель коммуникации. Главные компоненты коммуникации: содержание сообщения (послания), средство (канал) передачи сообщения (СМИ и естественная коммуникация). Кодирование/декодирование сообщения. Особенности использования различных видов коммуникации в ИКТ: сильные и слабые стороны использования каждого вида средств коммуникаций: печатные СМИ, телевидение и радио, телефон и сотовая связь, Интернет. Теории распространения информации в обществе: воздействие через лидеров общественного мнения; диффузная теория Э. Роджерса и др.</p> <p>Роль информации в сфере социального обслуживания. Определение понятий информационной политики, информационной открытости и прозрачности органов государственной власти и местного самоуправления. Органы исполнительной власти, осуществляющие информационную политику на федеральном и региональном уровне. Правовое обеспечение информационной политики и взаимоотношений со СМИ. Право общества на получение информации. Защита информации в управлении связями с общественностью. Проблемы становления информационной политики в РФ. Техническое обеспечение информационного процесса. Современные информационно-коммуникативные технологии в деятельности социальной работы. Интернет-порталы органов государственной власти, местного самоуправления и учреждений социального обслуживания.</p> <p>Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.</p> <p>Понятие, задачи и этапы информатизации системы социальной защиты населения. Информационная система, обеспечивающая доступность органов социальной защиты населения. Возможности информационных технологий в оказании социальных услуг</p> <p>Традиционные информационные технологии. Электронная социальная карта как новая информационная технология. Технология единого окна в системе социальной защиты населения. Сайты органов и учреждений системы социальной защиты населения</p>

<p><b>ИПК-3.1</b> <b>ИПК-3.2</b> <b>И.ОПК 1.1</b> <b>И.ОПК 1.2</b></p>	<p><b>Раздел 2. Особенности информационно-коммуникативных технологий для людей с ОВЗ</b></p>	<p>Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ.</p> <p>Сурдотехнические средства. Использование слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры. Адаптированная компьютерная техника. Специализированные устройства для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Тифлотехнические средства. Специальные возможности операционной системы для людей с ОВЗ. Приложения для людей с ограниченными возможностями. Использование современных информационных технологий для взаимодействия организаций социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам, и их потребителей. Анализ версий для слабовидящих сайтов поставщиков социальных услуг по реабилитации инвалидов. Анализ наличия обязательных для размещения сведений в соответствии с законодательством на сайтах поставщиков социальных услуг. Возможности использования технологий социальной работы при обучении использованию ИКТ людьми с ограниченными возможностями здоровья.</p> <p>Этапы внедрения дистанционного обучения в учреждения дополнительного образования. Формы дистанционной поддержки детей с ОВЗ и детей-инвалидов в дополнительном образовании. Дистанционные образовательные технологии. Особенности обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов в условиях реализации дистанционных образовательных технологий в дополнительном образовании. Технологии разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ в дистанционном формате для детей с ОВЗ и детей-инвалидов. Роль информационных технологий в процессе социальной реабилитации подростков с ОВЗ.</p> <p>Применение ИКТ в работе с людьми старшего поколения. Обучение компьютерной грамотности. Дистанционное обучение. Коммуникации посредством ИКТ. Использование ИКТ для организации досуга. Технологии «Три звонка». Методика ведения онлайн-приема посредством программы Skype. Реализация программы «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени». Интернет-технологии для изучения возможности социальной инклюзии пожилых.</p>
--	--	---

## 5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1.	Основы информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	2	1. Источники коммуникации. 2. Главные компоненты коммуникации: содержание сообщения (послания), средство (канал) передачи сообщения (СМИ и естественная комму-	ЗФО	

			никация). 3. Особенности использования различных видов коммуникации в ИКТ: сильные и слабые стороны использования каждого вида средств коммуникаций: печатные СМИ, телевидение и радио, телефон и сотовая связь, Интернет.		
	Информационно-коммуникативная политика: становление и современные технологии.	2	1. Роль информации в сфере социального обслуживания. 2. Современные информационно-коммуникативные технологии в деятельности социальной работы.	ЗФО	
	Теоретические основы информатизации системы социальной защиты населения	2	1. Понятие, задачи и этапы информатизации системы социальной защиты населения 2. Информационная система, обеспечивающая доступность органов социальной защиты населения	ЗФО	ПП
2.	Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации для людей с ОВЗ.	2	1. Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ. 2. Специальные возможности операционной системы для людей с ОВЗ.	ЗФО	ППП
	Дистанционные образовательные технологии для лиц с ОВЗ	2	1. Этапы внедрения дистанционного обучения в учреждения дополнительного образования 2. Формы дистанционной поддержки детей с ОВЗ и детей-инвалидов в дополнительном образовании	ЗФО	ППП
	Информационно-коммуникативные технологии в работе с гражданами старшего поколения	2	1. Применение ИКТ в работе с людьми старшего поколения 2. Обучение компьютерной грамотности	ЗФО	ППП
	Всего часов	12		8	

### 5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПН П)
1.	Основы информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение коммуникации.</li> <li>2. Источники коммуникации.</li> <li>3. Цель коммуникации.</li> <li>4. Простейшая модель коммуникации.</li> </ol>	ЗФО	
	Основы информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Главные компоненты коммуникации: содержание сообщения (послания), средство (канал) передачи сообщения (СМИ и естественная коммуникация).</li> <li>2. Кодирование/декодирование сообщения.</li> <li>3. Особенности использования различных видов коммуникации в ИКТ: сильные и слабые стороны использования каждого вида средств коммуникаций: печатные СМИ, телевидение и радио, телефон и сотовая связь, Интернет.</li> <li>4. Теории распространения информации в обществе: воздействие через лидеров общественного мнения; диффузная теория Э. Роджерса и др.</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Информационно-коммуникативная политика: становление и современные технологии.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль информации в сфере социального обслуживания.</li> <li>2. Определение понятий информационной политики, информационной открытости и прозрачности органов государственной власти и местного самоуправления.</li> <li>3. Органы исполнительной власти, осуществляющие информационную политику на федеральном и региональном уровне.</li> <li>4. Правовое обеспечение информационной политики и взаимоотношений со СМИ.</li> <li>5. Право общества на получение информации.</li> </ol>	ЗФО	ПП

	Информационно-коммуникативная политика: становление и современные технологии.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Защита информации в управлении связями с общественностью.</li> <li>2. Проблемы становления информационной политики в РФ.</li> <li>3. Техническое обеспечение информационного процесса.</li> <li>4. Современные информационно-коммуникативные технологии в деятельности социальной работы.</li> <li>5. Интернет-порталы органов государственной власти, местного самоуправления и учреждений социального обслуживания.</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.</li> <li>2. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики.</li> <li>3. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Теоретические основы информатизации системы социальной защиты населения	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие, задачи и этапы информатизации системы социальной защиты населения</li> <li>2. Информационная система, обеспечивающая доступность органов социальной защиты населения</li> <li>3. Возможности информационных технологий в оказании социальных услуг</li> <li>4. Традиционные информационные технологии</li> </ol>	ЗФО	ПП
	Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации для людей с ОВЗ.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ.</li> <li>2. Сурдотехнические средства. Использование слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры.</li> <li>3. Адаптированная компью-</li> </ol>	ЗФО	ПНП

			<p>терная техника. Специализированные устройства для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.</p> <p>4. Тифлотехнические средства.</p> <p>5. Специальные возможности операционной системы для людей с ОВЗ.</p>		
Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации для людей с ОВЗ.	2	<p>1. Приложения для людей с ограниченными возможностями</p> <p>2. Использование современных информационных технологий для взаимодействия организаций социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам, и их потребителей</p>	ЗФО	ПНП	
Информационные и коммуникационные технологии как средства коммуникации для людей с ОВЗ.	2	<p>1. Анализ версий для слабовидящих сайтов поставщиков социальных услуг по реабилитации инвалидов</p> <p>2. Анализ наличия обязательных для размещения сведений в соответствии с законодательством на сайтах поставщиков социальных услуг</p> <p>3. Возможности использования технологий социальной работы при обучении использованию ИКТ людьми с ограниченными возможностями здоровья</p>	ЗФО	ПНП	
Дистанционные образовательные технологии для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	2	<p>1. Дистанционные образовательные технологии</p> <p>2. Особенности обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов в условиях реализации дистанционных образовательных технологий в дополнительном образовании</p>	ЗФО	ПНП	
ИКТ в реабилитации детей с ОВЗ	2	<p>1. Технологии разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ в дистанционном формате для детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p> <p>2. Роль информационных технологий в процессе социальной реабилитации подростков с ОВЗ</p>	ЗФО	ПНП	
Информационно-	2	1. Применение ИКТ в работе с	ЗФО	ПНП	

	коммуникативные технологии в работе с гражданами старшего поколения		людьми старшего поколения 2. Обучение компьютерной грамотности 3. Дистанционное обучение 4. Коммуникации посредством ИКТ 5. Использование ИКТ для организации досуга		
	Информационно-коммуникативные технологии в работе с гражданами старшего поколения	2	1. Технологии «Три звонка» 2. Методика ведения онлайн-приема посредством программы Skype. 3. Реализация программы «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени» 4. Интернет-технологии для изучения возможности социальной инклюзии пожилых	ЗФО	ПНП
	<b>Всего часов</b>	<b>26</b>			<b>24</b>

### 5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной внеаудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/ кол-во час на ПНП+П П	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретические аспекты информационно-коммуникативных технологий в профессиональной деятельности	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	8/-	<b>И.опк 1.1</b> <b>И.опк 1.2</b> <b>ИПК-3.1</b> <b>ИПК-3.2</b>
	контроль самостоятельной работы (ПП)	Индивидуальное задание	6/6	
	Выполнение индивидуальных заданий (ПНП)	Индивидуальное задание	18/18	
Раздел 2. Особенности информационно-коммуникативных технологий для людей с ОВЗ	самостоятельное изучение литературы	вопросы для собеседования	8/-	<b>И.опк 1.1</b> <b>И.опк 1.2</b> <b>ИПК-3.1</b> <b>ИПК-3.2</b>
	контроль самостоятельной работы (ПП)	Индивидуальное задание	6/6	
	Выполнение индивидуальных заданий (ПНП)	Индивидуальное задание	20/20	
<b>Всего часов</b>			<b>66/50</b>	

### 1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»

3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»

## 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
<b>ПК-3</b>	И <sub>ПК</sub> 3.1 И <sub>ПК</sub> 3.2	1	начальный
<b>ОПК-1</b>	И. <sub>ОПК</sub> 1.1 И. <sub>ОПК</sub> 1.2	1	начальный

### 7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций

**Компетенция ОПК-1** Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии и программные средства при постановке и решении задач профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**Индикатор И.<sub>ОПК</sub> 1.1** Применяет современные информационно-коммуникационные технологии для сбора, хранения, обработки и предоставления информации при решении профессиональных задач в сфере социальной работы

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>Знает</b>	Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Описывает роль проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование
<b>Умеет</b>	Проводить мониторинг социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Осуществляет процесс проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование
<b>Владет навыком</b>	Проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Осуществляет организацию проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование

**Компетенция ОПК-1** Способен применять современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**Индикатор И.опк 1.2** Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при взаимодействии с объектами и субъектами профессиональной деятельности с учетом требований информационной безопасности в сфере социальной работы

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Проведение мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Описывает роль проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование
	Проводить мониторинг социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Осуществляет процесс проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование
	Проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Осуществляет организацию проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания с помощью информационно-коммуникативных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование

**Компетенция ПК-3** Способен к обеспечению развития и взаимодействия организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями

**Индикатор Ипк 3.1** Обеспечение информационной открытости, формирование позитивного имиджа организации социального обслуживания

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Организацию деятельности по формированию позитивного имиджа, корпоративной культуры организации социального обслуживания	Описывает организацию использования маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реали-	Тестирование Собеседование	Собеседование
	Организацию использования маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа			

	социальной работы и реализующих ее специалистов	зующих ее специалистов		
Умеет	Организовывать деятельность по формированию позитивного имиджа, корпоративной культуры организации социального обслуживания	Осуществляет деятельность по формированию позитивного имиджа, корпоративной культуры организации социального обслуживания	Практическое задание	Собеседование
	Организовать использование маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов			
Владеет навыком	Организации деятельности по формированию позитивного имиджа, корпоративной культуры организации социального обслуживания	Ориентируется в различных направлениях использования маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов	Практическое задание	Собеседование
	Организации использования маркетинговых технологий с целью исследования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов			

**Компетенция ПК-3** Способен к обеспечению развития и взаимодействия организации социального обслуживания с вышестоящими и партнерскими организациями

**Индикатор И<sub>ПК</sub> 3.2** Организация и контроль подготовки информации об услугах, получателей и поставщиках социальных услуг

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
		Текущий контроль	Промежуточная аттестация
Знает	Описывает организацию и контроль подготовки и размещения информации об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации, обеспечение информационной открытости организации социального обслуживания	Тестирование Собеседование	Собеседование
Организацию подготовки достоверной и актуальной информации для включения и размещения в реестр постав-			

	<p>щиков социальных услуг</p> <p>Организацию и контроль подготовки и размещения информации об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации, обеспечение информационной открытости организации социального обслуживания</p> <p>Подготовку и представление информации для формирования регистра получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг</p>			
<b>Умеет</b>	<p>Обеспечивать сбор, хранение и обработку информации о получателях социальных услуг с учетом требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации</p> <p>Организовывать подготовку достоверной и актуальной информации для включения и размещения в реестр поставщиков социальных услуг</p> <p>Организовать и контролировать подготовку и размещение информации об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации, обеспечение информационной открытости организации социального обслуживания</p> <p>Подготавливать и предоставлять информацию для формирования регистра получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг</p>	<p>Осуществляет сбор, хранение и обработку информации о получателях социальных услуг с учетом требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации</p>	<p>Практическое задание</p>	<p>Собеседование</p>
<b>Владеет навыком</b>	<p>Обеспечения сбора, хранения и обработки информации о получателях социальных услуг с учетом требований законодательства Российской Федерации по защите персональных данных получателей услуг и работников организации</p> <p>Организации подготовки достоверной и актуальной ин-</p>	<p>Ориентируется в различных направлениях поиска достоверной и актуальной информации для включения и размещения в реестр поставщиков социальных услуг, подготовки и представления информации для формирования регистра</p>	<p>Практическое задание</p>	<p>Собеседование</p>

формации для включения и размещения в реестр поставщиков социальных услуг	получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг		
Организации и контроля подготовки и размещения информации об услугах, оказываемых гражданам, на сайте организации, обеспечение информационной открытости организации социального обслуживания			
Подготовки и представления информации для формирования регистра получателей социальных услуг и реестра поставщиков социальных услуг			

### Описание шкал оценивания

Текущий контроль успеваемости студентов осуществляется в ходе практических занятий по всем видам учебной работы. Результаты текущего контроля знаний фиксируются преподавателем в журнале учета успеваемости и посещения занятий, где отражаются оценки, которые обучающийся получил за каждое оценочное мероприятие текущего контроля знаний и сведения о пропусках занятий.

Студент допускается к промежуточной аттестации в форме зачета при условии выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Итоговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

### Шкала пересчета баллов по дисциплине при промежуточной форме аттестации по дисциплине зачет

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«зачтено»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«зачтено»	Средний
от 2,5 до 3,4	«зачтено»	Пороговый
менее 2,5	«не зачтено»	Минимальный

### 7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

#### Перечень практических навыков:

1. Определяет формы и методы информационно-коммуникативных технологий в различных сферах социального обслуживания.
2. Определяет формы и методы информационно-коммуникативных технологий в различных типах учреждений системы образования.
3. Разрабатывает алгоритм информационно-коммуникативных технологий с инвалидами.
4. Описывает алгоритм информационно-коммуникативных технологий с различными категориями граждан пожилого возраста.
5. Описывает алгоритм информационно-коммуникативных технологий с лицами с ОВЗ.

**Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося в ходе текущего контроля:**

1. Определение коммуникации.
2. Источники коммуникации.
3. Цель коммуникации.
4. Простейшая модель коммуникации.
5. Главные компоненты коммуникации: содержание сообщения (послания), средство (канал) передачи сообщения (СМИ и естественная коммуникация).
6. Кодирование/декодирование сообщения.
7. Особенности использования различных видов коммуникации в ИКТ: сильные и слабые стороны использования каждого вида средств коммуникаций: печатные СМИ, телевидение и радио, телефон и сотовая связь, Интернет.
8. Теории распространения информации в обществе: воздействие через лидеров общественного мнения; диффузная теория Э. Роджерса и др.
9. Роль информации в сфере социального обслуживания.
10. Определение понятий информационной политики, информационной открытости и прозрачности органов государственной власти и местного самоуправления.
11. Органы исполнительной власти, осуществляющие информационную политику на федеральном и региональном уровне.
12. Правовое обеспечение информационной политики и взаимоотношений со СМИ.
13. Право общества на получение информации.
14. Защита информации в управлении связями с общественностью.
15. Проблемы становления информационной политики в РФ.
16. Техническое обеспечение информационного процесса.
17. Современные информационно-коммуникативные технологии в деятельности социальной работы.
18. Интернет-порталы органов государственной власти, местного самоуправления и учреждений социального обслуживания.
19. Использование информационных технологий при формировании социальной политики, прогнозировании социальных процессов, управлении социальной сферой.
20. Возможности информационных технологий при разработке стратегии и приоритетных направлений социальной политики.
21. Методы автоматизированного долгосрочного прогнозирования социальных процессов.
22. Автоматизация процессов принятия решений в социальной сфере.
23. Применение информационных технологий при проведении мониторинга социальной сферы региона.
24. Автоматизированные системы поддержки региональных программ социальной защиты населения.
25. Понятие, задачи и этапы информатизации системы социальной защиты населения.
26. Информационная система, обеспечивающая доступность органов социальной защиты населения.
27. Возможности информационных технологий в оказании социальных услуг
28. Традиционные информационные технологии.
29. Электронная социальная карта как новая информационная технология.
30. Технология единого окна в системе социальной защиты населения.
31. Сайты органов и учреждений системы социальной защиты населения.
32. Особенности информационных технологий для людей с ОВЗ.
33. Сурдотехнические средства.
34. Использование слуховых аппаратов и звукоусиливающей аппаратуры.
35. Адаптированная компьютерная техника.

36. Специализированные устройства для людей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.
37. Тифлотехнические средства.
38. Специальные возможности операционной системы для людей с ОВЗ.
39. Приложения для людей с ограниченными возможностями.
40. Использование современных информационных технологий для взаимодействия организаций социального обслуживания, оказывающих реабилитационные услуги инвалидам, и их потребителей.
41. Анализ версий для слабовидящих сайтов поставщиков социальных услуг по реабилитации инвалидов.
42. Анализ наличия обязательных для размещения сведений в соответствии с законодательством на сайтах поставщиков социальных услуг.
43. Возможности использования технологий социальной работы при обучении использованию ИКТ людьми с ограниченными возможностями здоровья.
44. Этапы внедрения дистанционного обучения в учреждения дополнительного образования.
45. Формы дистанционной поддержки детей с ОВЗ и детей-инвалидов в дополнительном образовании.
46. Дистанционные образовательные технологии.
47. Особенности обучения детей с ОВЗ и детей-инвалидов в условиях реализации дистанционных образовательных технологий в дополнительном образовании.
48. Технологии разработки и реализации дополнительных общеразвивающих программ в дистанционном формате для детей с ОВЗ и детей-инвалидов.
49. Роль информационных технологий в процессе социальной реабилитации подростков с ОВЗ.
50. Применение ИКТ в работе с людьми старшего поколения.
51. Обучение компьютерной грамотности.
52. Дистанционное обучение.
53. Коммуникации посредством ИКТ.
54. Использование ИКТ для организации досуга.
55. Технологии «Три звонка».
56. Методика ведения онлайн-приема посредством программы Skype.
57. Реализация программы «Информационно-коммуникативное общение в режиме реального времени».
58. Интернет-технологии для изучения возможности социальной инклюзии пожилых.

**7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций – зачет.**

Зачет выставляется на последнем занятии семинарского типа. Зачет проводится в форме итогового собеседования. При оценивании результатов обучения по дисциплине учитываются все виды работ, предусмотренных программой дисциплины и оценка, полученная на итоговом собеседовании.

Итоговая оценка при проведении промежуточной аттестации по дисциплине выставляется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся в течении семестра и оценки за итоговое собеседование

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

**8.1 Основная литература**

Печатные издания	Электронные издания
	1. Технология социальной работы [Электронный ресурс] : учеб.

	<p>для бакалавров / под ред. Е.И. Холостовой, Л.И. Кононовой. - М. : Дашков и К, 2016. – 478 с.. – Режим доступа : - <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394020117.html</a> - Режим доступа : по подписке.</p> <p>2. Холостова, Е. И. Социальная работа [Электронный ресурс] : учеб. для бакалавров / Е. И. Холостова – М. : Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2015. – 612с. – Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019043.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394019043.html</a>- Режим доступа : по подписке.</p>
--	--

## 8.2 Дополнительная литература

Печатные издания	Электронные издания
<p>1. Жигарева, Н. П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Текст] : учеб.-практ. пособие / Н. П. Жигарева. – М. : ИТК "Дашков и К", 2011. – 208 с. – (5 экз.).</p> <p>2. Руденко, А. М. Социальная реабилитация [Текст] : учеб. пособие / А. М. Руденко, С. И. Самыгин.-2-е изд. – Ростов н/Д. : Наука-Спектр ; М. : ИТК "Дашков и К", 2014. – 320 с. – (5 экз.) + 2011 (5 экз.).</p> <p>3. Социальная работа с молодежью [Текст]: учеб. пособие / под ред. Н.Ф. Басова – 4-е изд. – М.: ИТК "Дашков и К", 2012. – 328 с. – (5 экз.).</p> <p>4. Дубровский, В.И. Физическая реабилитация инвалидов и лиц с отклонениями в состоянии здоровья [Текст] : учеб. для студ. вузов / В.И. Дубровский, А.В. Дубровская. – М.: БИНОМ, 2010. – 448 с. – (15 экз.)</p> <p>5. Козырева, О.В. Физическая реабилитация. Лечебная физическая культура. Кинезитерапия [Текст] : учеб. слов.-справ. / О.В. Козырева, А.А. Иванов. – М.: Советский спорт, 2010. – 280 с. – (20 экз.)</p> <p>6. Нор-Аревян, О.А. Социальная геронтология [Текст] :учеб. пособие / О.А. Нор-Аревян. -М. : ИТК "Дашков и К"; Ростов н/Д.: Наука-Спектр, 2014. - 312 с.( 5 экз.) + 2011 (5 экз.)</p>	<p>1. Ерусланова, Р.И. Технологии социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов на дому [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавров/Р.И. Ерусланова. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. – 168 с. – Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018985.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394018985.html</a>- Режим доступа : по подписке.</p> <p>2. Жигарева, Н.П. Комплексная реабилитация инвалидов в учреждениях социальной защиты [Электронный ресурс]/Н.П. Жигарева Н.П. - М.: Дашков и К, 2017.- 216 с. - Режим доступа: <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394027192.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394027192.html</a>- Режим доступа : по подписке.</p> <p>3. Карцева, Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Л.В. Карцева. – 2-е изд. – М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К", 2012. – 224 с. – Режим доступа : <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017599.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394017599.html</a>- Режим доступа : по подписке.</p>

## 9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://biblioclub.ru/> - Университетская библиотека online "Библиоклуб"
2. <http://www.sustainability-index.com/> - Dow Jones Sustainability Index
3. <http://www.domini.com/> - Domini Social Investments
4. <http://www.accountability21.net> - Институт AccountAbility
5. <http://government.ru> – Официальный сайт Правительства Российской Федерации
6. <http://www.stavregion.ru> – Портал органов государственной власти Ставропольского края

7. <https://rosmintrud.ru> – Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
8. <http://www.minsoc26.ru> – Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Ставропольского края

#### **10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение**

Среда Электронного обучения 3LK Русский MOODLE	Бесплатное Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
1С:Университет Проф	№27 от 30.04.2014

Установленное на ПК

Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
Архиватор ZIP	бесплатное
Adobe Acrobat reader	бесплатное
VLC медиаплеер	бесплатное
Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

##### **11.1 Помещения для проведения учебных занятий**

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

##### **11.2 Технические средства обучения**

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

##### **11.3 Помещения для самостоятельной работы**

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка  
и социальной работы, к.э.н.

Филимонова Е.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского  
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа 2021 года набора заочной формы обучения 25.05.2021

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.