

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
«Ставропольский государственный медицинский университет»  
Министерства здравоохранения российской федерации  
кафедра дефектологии, русского языка и социальной работы

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование дисциплины	<b>Технологии социального мониторинга</b>
Направление подготовки	39.03.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья
Форма обучения	заочная
Год начала подготовки	2022
Всего ЗЕТ	5
Всего часов	180
Из них	
Контактная работа по видам занятий	24
лекции	8
практические занятия	146
Самостоятельная работа	156
Промежуточная аттестация	
Экзамен	9 семестр
Контрольная работа	9 семестр

Ставрополь, 2022 г.

### 1. Цели и задачи освоения дисциплины

**Цель изучения дисциплины** - формирование компетенций в области организации проведения социального мониторинга. Программа разработана в соответствии ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа, утвержденной приказом Минобрнауки России от 05.02.2018г. № 76

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технологии социального мониторинга» относится к дисциплинам обязательной части ОПОП, её изучение осуществляется в 9 семестре.

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Результаты освоения дисциплины сформулированы в соответствии с профессиональными стандартами:

– «Специалист по социальной работе», утверждённый Приказом Минтруда России от 18 июня 2020 г. №351 (ТФ В/02.6, ТФ В/03.6).

Коды и содержание индикаторов компетенции	Планируемые результаты обучения		
	Знать	Уметь	Владеть навыками
<b>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения</b>			
<b>И.ук 1.2</b> Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, необходимую для решения поставленных задач	Знает алгоритм разработки и проведения социального мониторинга	Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, необходимую для проведения социального мониторинга	Владеет навыками разработки алгоритма проведения социального мониторинга
<b>ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности</b>			
<b>И.опк-1.2</b> Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при проведении мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Современные информационно-коммуникативные технологии проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Формы и приемы использования современных информационно-коммуникативных технологий проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Проведения социального мониторинга с использованием современных информационно-коммуникационных технологий
<b>ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи</b>			
<b>И.пк-1.5</b> Обеспечивает контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг	1. Параметры и критерии оценки качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной	1. Организации и проведения контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы	1. Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления

	альной программы предоставления социальных услуг. 2. Параметры и критерии проведения мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг	предоставления социальных услуг. 2. Организации и проведения мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг	социальных услуг 2. Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг
<b>ПК-5 Способен к деятельности по прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания граждан, развитию и повышению эффективности социального обслуживания</b>			
<b>И.ПК-5.1</b> Осуществляет прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан	Технологии проведения мониторинга эффективности реализации проектов, программ по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании	Разрабатывает алгоритм проведения мониторинга эффективности реализации проектов, программ по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании	Разработка и экспертиза проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обусловливающих потребность в социальном обслуживании

**3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Наименование разделов дисциплины	Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем в часах, в том числе					Самостоятельная работа, в том числе консультации		
	Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Клинические практические занятия	Контроль самостоятельной работы	Групповые консультации	Самостоятельная работа, в том числе индивидуальные консультации
Раздел 1. Теоретические основы организации и проведения социального мониторинга	2	2						42
Раздел 2. Технологические основы проведения социального мониторинга	6	8						46
Раздел 3. Содержание и технологии мониторинговых исследований в различных социальных сферах		6						47
Контрольная работа								12

Промежуточная аттестация: экзамен							2	7
<b>Итого по дисциплине:</b>							8	16
<b>Часов 180</b>							<b>Зач.ед.5</b>	
Объём профессиональной практической подготовки (ПП)							12 час/ 50,0%	56 час/35,89%
Объём профессионально направленной подготовки (ПНП)							6 час /25,0 %	58 час/37,17%

## 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

### 5.1 Содержание разделов дисциплины

Код индикатора компетенции	Наименование разделов	Краткое содержание разделов и тем
И.ПК-1.5 И.ОПК-1.2	Раздел 1. Теоретические основы организации и проведения социального мониторинга	<p>Социальный мониторинг как исследовательский метод. Мониторинг социальной сферы как практическая деятельность социального работника. Методы, применяемые при проведении мониторинга социальной сферы. Сущность и содержание социальных мониторинговых исследований. Выявление связей, характеристик, закономерностей функционирования и тенденций развития в социальных системах и процессах.</p> <p>Стандарты построения мониторинговых исследований. Виды мониторинговых исследований в социальной сфере. Современные направления теоретико-методологических разработок в области социального мониторинга. Новые формы мониторинговых социальных исследований. Проектирование систем социального мониторинга. Этические нормы и регулятивы в социальных исследованиях.</p> <p>Структура международных мониторинговых исследований в социальной сфере, их цели и задачи. Организации, которые проводят международные мониторинговые исследования в социальной сфере. Принципы, подходы и методы международных мониторинговых исследований в социальной сфере. Особенности применения статистических методов в международных исследованиях. Проблемы сопоставимости российских и зарубежных мониторинговых исследований. Механизмы контроля и оценки результативности деятельности в европейских странах. Особенности мониторинга международных организаций.</p> <p>Выбор показателей состояния и развития социальных систем. Состав и структура индикаторов для мониторинга. Построение систем информационного обеспечения мониторинга изменений в социальных системах. Территориальные выборки данных для анализа и прогноза развития систем. Методика анализа состояния социальной системы и определения проблем в развитии. Измерение неравномерности развития систем. Методология построения рейтингов развития систем.</p> <p>Примеры построения мониторинга по отдельным направлениям развития систем (case studies). Методы получения дополнительной информации — инструменты со-</p>

		<p>циального мониторинга системы социальной защиты (социологические обследования, контроль качества). Мониторинг в управлении социальными системами как информационное обеспечение принятия решений. Опыт зарубежных стран. Модель оценки эффективности региональной системы социальной защиты.</p>
<p>И.ук 1.2 И.опк-1.2</p>	<p>Раздел 2. Технологические основы проведения социального мониторинга</p>	<p>Выбор показателей состояния и развития Роль и значение социального мониторинга в практике социальной работы. Разработка концепции социального мониторинга. Системы, виды и типы мониторинга. Понятие социального факта. Определение показателей мониторинговой деятельности. Разработка программы наблюдения. Структурные компоненты процесса социологического исследования: подготовительный этап, сбор материала, обработка информации, анализ полученных данных, их текстовой и графическое оформление.</p> <p>Социологический подход в исследовании социальных явлений. Особенности наблюдения социальных явлений. Проблема надёжности и точности наблюдения. Монографическое наблюдение. Выборочное наблюдение. Статистическое наблюдение. Социологические опросы. Методика анкетного опроса и интервью. Методика проведения экспертных опросов. Методика проведения фокус-группы. Способы сбора и анализа информации о социальных фактах. Программные требования к выборке. Репрезентативность выборки. Расчет численность выборки.</p> <p>Понятие о социальном измерении. Способы проверки процедуры измерения на надежность. Общая характеристика шкал. Ограничения социальных характеристик. Методы и операции сбора данных, подлежащих количественному анализу. Методика изучения документальных источников. Методика использования контент-анализа при изучении документальных источников.</p> <p>Последовательность действий при анализе данных. Стадии анализа данных. Группировка и эмпирическая типология данных социального мониторинга. Поиск взаимосвязей между переменными. Анализ данных повторных и сравнительных исследований. Методика постановки социального эксперимента. Представление результатов социального мониторинга.</p> <p>Принципы выделения приоритетов социального мониторинга Приоритетные объекты мониторинга социальной сферы. Выбор социальной проблемы для анализа. Отношение населения к реформам в социальной сфере. Спрос населения на социальные услуги. Информированность населения о деятельности учреждений социальной сферы. Доступность и качество социальных услуг. Нормативно-правовые основы социального мониторинга. Социальный мониторинг территорий как основа планирования социальной сферы. Организационная структура системы социального мониторинга. Мониторинг муниципальных и региональных программ. Мониторинг социальной поддержки слаботзащищённых категорий населения. Мониторинг</p>

		<p>семейного неблагополучия детской безнадзорности. Мониторинг эффективности социальной работы</p>
<p>И.пк-1.5 И.пк-5.1</p>	<p>Раздел 3. Содержание и технологии мониторинговых исследований в различных социальных сферах</p>	<p>Мониторинг численности и состава населения. Основные показатели анализа численности населения. Основные показатели анализа естественности численности населения. Принципы и рекомендации для системы статистического учета естественного движения населения. Брачность и разводимость как демографические показатели. Основные показатели учета миграции населения. Основные объекты проведения выборочных обследований демографических показателей.</p> <p>Мониторинг доходов, расходов и сбережения населения. Методологические основы расчета прожиточного минимума населения. Мониторинг оценки уровня бедности. Методологические положения по формированию показателей доходов, расходов и потребления домашних хозяйств на основе программы Выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств. Мониторинг оценки потребительских ожиданий населения.</p> <p>Основные показатели мониторинга заболеваемости населения. Основные показатели мониторинга состояния здоровья матери и ребенка. Мониторинг уровня качества оказания лечебно-профилактической помощи. Мониторинг уровня инвалидности. Основные показатели деятельности организаций образования.</p> <p>Мониторинг семейной политики детствосбережения. Мониторинг доступности качественного обучения и воспитания. Мониторинг здравоохранения, дружественного детям, и здоровый образ жизни. Равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребёнку правосудия. Социально-экономическое положение семей и тенденции их жизнедеятельности.</p> <p>Основные показатели мониторинга занятости и безработицы. Методологические положения по проведению выборочных обследований населения по проблемам занятости. Проблемы мониторинга неполной занятости, прима и выбытия работников. Мониторинг затрат на рабочую силу и заработной платы. Основные показатели мониторинга условий труда, производственного травматизма.</p> <p>Показатели проведения мониторинга деятельности учреждений. Мониторинг оценки качества оказания социальных услуг. Показатели деятельности стационарных учреждений социального обслуживания. Показатели деятельности центров социального обслуживания.</p>

## 5.2 План лекций

№ Раздела	Наименование лекций	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1	Мониторинг социальной сферы как исследовательский метод и практическая дисциплина.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Цели и задачи курса. Научно-методическое и информационное обеспечение курса.</li> <li>2. Сущность и особенности социального мониторинга</li> <li>3. Социальный мониторинг как исследовательский метод.</li> <li>4. Мониторинг социальной сферы как практическая деятельность.</li> <li>5. Методы, применяемые при проведении мониторинга социальной сферы.</li> </ol>	ОФО	
2	Основы построения системы социального мониторинга.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Роль и значение социального мониторинга в практике социальной работы.</li> <li>2. Цели и задачи мониторинга процессов и явлений в социальной сфере.</li> <li>3. Разработка концепции социального мониторинга.</li> <li>4. Системы, виды и типы мониторинга.</li> <li>5. Определение показателей мониторинговой деятельности.</li> </ol>	ОФО	ПНП
	Технология социологического исследования как методическая основа социального мониторинга.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Социологический подход в исследовании социальных явлений.</li> <li>2. Особенности наблюдения социальных явлений.</li> <li>3. Монографическое наблюдение.</li> <li>4. Метод основа массива. Выборочное наблюдение.</li> <li>5. Статистическое наблюдение.</li> </ol>	ОФО	ПНП
	Приоритетные направления в социальных исследованиях	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принципы выделения приоритетов социального мониторинга.</li> <li>2. Приоритетные объекты мониторинга социальной сферы.</li> <li>3. Выбор социальной проблемы для анализа.</li> <li>4. Приоритетные направления проведения мониторинга в социальной работе</li> </ol>	ОФО	
<b>Всего часов</b>		<b>8</b>			<b>4</b>

### 5.3. Семинары

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

#### 1.4. Лабораторные занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

#### 5.5. Практические занятия

№ Раздела	Наименование практического занятия	Кол-во часов	Перечень учебных вопросов	Форма проведения	Практическая подготовка (ПП/ПНП)
1	Мониторинг социальной системы.	2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Выбор показателей состояния и развития социальных систем.</li><li>2. Построение систем информационного обеспечения мониторинга изменений в социальных системах.</li><li>3. Территориальные выборки данных для анализа и прогноза развития систем.</li><li>4. Методика анализа состояния социальной системы и определения проблем в развитии.</li><li>5. Методология построения рейтингов развития систем.</li></ol>	ОФО	
2	Методы измерения социальных характеристик.	2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Понятие о социальном измерении.</li><li>2. Общая характеристика шкал.</li><li>3. Методы и операции сбора данных, подлежащих количественному анализу.</li><li>4. Методика изучения документальных источников.</li><li>5. Методика использования контент-анализа при изучении документальных источников.</li></ol>	ОФО	ПНП
	Технология социологического исследования как методическая основа социального мониторинга.	2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Социологический подход в исследовании социальных явлений.</li><li>2. Особенности наблюдения социальных явлений.</li><li>3. Социологические опросы.</li><li>4. Методика проведения фокус-группы.</li><li>5. Способы сбора и анализа информации о социальных фактах.</li></ol>	ОФО	ПНП
	Приоритетные направления в социальных исследованиях.	2	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Принципы выделения приоритетов социального мониторинга.</li><li>2. Приоритетные объекты мониторинга социальной сферы.</li><li>3. Выбор социальной проблемы для анализа.</li><li>4. Современные тематики мониторинговых исследований соци-</li></ol>	ОФО	ПНП

			альной сферы.		
	Использование результатов социального мониторинга в практике социальной работы.	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нормативно-правовые основы социального мониторинга.</li> <li>2. Социальный мониторинг территорий как основа планирования социальной сферы.</li> <li>3. Мониторинг муниципальных и региональных программ</li> <li>4. Мониторинг процессов и явлений социальной сферы.</li> </ol>	ОФО	ПНП
3	Содержание мониторинга уровня жизни населения	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг доходов, расходов и сбережения населения.</li> <li>2. Методологические основы расчета прожиточного минимума населения. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг оценки уровня бедности.</li> <li>2. Методологические положения по формированию показателей доходов, расходов и потребления домашних хозяйств на основе программы.</li> <li>3. Выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств. Мониторинг оценки потребительских ожиданий населения</li> </ol> </li> </ol>	ОФО	ПП
	Содержание мониторинга положения семьи в Российской Федерации	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Мониторинг семейной политики детствосбережения.</li> <li>2. Мониторинг доступности качественного обучения и воспитания.</li> <li>3. Мониторинг здравоохранения, дружественного детям, и здоровый образ жизни.</li> <li>4. Равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства.</li> <li>5. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребёнку правосудия.</li> <li>6. Социально-экономическое положение семей и тенденции их жизнедеятельности</li> </ol>	ОФО	ПП
	Мониторинг деятельности учреждений социального обслуживания	2	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Показатели проведения мониторинга деятельности учреждений.</li> <li>2. Мониторинг оценки качества оказания социальных услуг.</li> <li>3. Показатели деятельности стационарных учреждений социального обслуживания.</li> <li>4. Показатели деятельности центров социального обслуживания</li> </ol>	ОФО	ПП

	<b>Всего часов</b>	<b>16</b>		<b>14</b>
--	--------------------	-----------	--	-----------

### 5.6. Клинические практические занятия

Данный вид работы не предусмотрен учебным планом

### 5.7. Самостоятельная работа обучающихся

Наименование темы дисциплины или раздела	Вид самостоятельной вне-аудиторной работы обучающихся/контроль самостоятельной работы	Оценочное средство	Кол-во часов/кол-во час на ПНП+ПП	Код индикатора компетенции
Раздел 1. Теоретические основы организации и проведения социального мониторинга	самостоятельное изучение литературы (ПНП)	вопросы для собеседования	22/16	И.ук 1.2 И.опк-1.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПНП)	Индивидуальное задание	20/10	
Раздел 2. Технологические основы проведения социального мониторинга	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПНП)	тестовые задания и задачи	26/16	И.ук 1.2 И.опк-1.2
	Выполнение индивидуальных заданий (ПНП)	Индивидуальное задание	20/16	
Раздел 3. Содержание и технологии мониторинговых исследований в различных социальных сферах	самостоятельное изучение литературы (ПП)	вопросы для собеседования	10/10	И.пк-1.5 И.пк-5.1
	Выполнение индивидуальных заданий (ПП)	Индивидуальное задание	17/14	
	самостоятельная подготовка к тестированию и решению ситуационных задач (ПП)	Индивидуальное задание	20/20	
раздел 1-3	Выполнение контрольной работы (ПП)	Индивидуальные задания по выполнению контрольной работы	12/12	И.пк-1.5 И.пк-5.1
раздел 1-3	Подготовка к экзамену	Вопросы для собеседования, практикоориентированные задания	9/-	
<b>Всего часов</b>			<b>156/114</b>	

### 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Лекционный материал по дисциплине «Технологии социального мониторинга»
2. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Технологии социального мониторинга»
3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы по дисциплине «Технологии социального мониторинга»
4. Методические рекомендации по выполнению контрольной работы по дисциплине

**7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы**

Код компетенции	Индикаторы	Семестр	Этап формирования
<b>УК-1</b>	И.ук 1.2	9	завершающий
<b>ОПК-1</b>	И.оПК-1.2	9	завершающий
<b>ПК-1</b>	И.ПК-1.5	9	завершающий
<b>ПК-5</b>	И.ПК-5.1	9	завершающий

**7.2 Описание показателей и критериев и шкал оценивания компетенций**

**Компетенция УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения**

**Индикатор И.ук 1.2** Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, необходимую для решения поставленных задач

Оцениваемый результат (показатель)		Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>знает</b>	Знает алгоритм разработки и проведения социального мониторинга	Перечисляет и характеризует алгоритм разработки и проведения социального мониторинга	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
<b>умеет</b>	Определяет, интерпретирует и ранжирует информацию, необходимую для проведения социального мониторинга	Определить, интерпретировать и проранжировать информацию, необходимую для проведения социального мониторинга	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
<b>владеет навыком</b>	Владеет навыками разработки алгоритма проведения социального мониторинга	Демонстрирует навык владения навыками разработки алгоритма проведения социального мониторинга	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

**Компетенция ОПК-1 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности**

**Индикатор И.оПК-1.2** Применяет современные информационно-коммуникационные технологии при проведении мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания

Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания
------------------------------------	---------------------	----------------------

			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
знает	Современные информационно-коммуникативные технологии проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Перечисляет и характеризует современные информационно-коммуникативные технологии проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
умеет	Формы и приемы использования современных информационно-коммуникативных технологий проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Использовать формы и приемы использования современных информационно-коммуникативных технологий проведения мониторинга социальной ситуации на территории обслуживания	Практическое задание	Практико-ориентированное задание
владеет навыками	Проведения социального мониторинга с использованием современных информационно-коммуникационных технологий	Демонстрирует навык проведения социального мониторинга с использованием современных информационно-коммуникационных технологий	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

**Компетенция ПК-1 Способен к осуществлению деятельности по предоставлению социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи**

**Индикатор И.ПК-1.5** Обеспечивает контроль реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг

	Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
знает	1. Параметры и критерии оценки контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. 2. Параметры и критерии проведения мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг	1. Перечисляет и характеризует параметры и критерии оценки контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг. 2. Перечисляет и характеризует параметры и критерии проведения мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
ум	1. Организации и проведения контроля качества,	1. Обеспечить организацию и проведение кон-	Практическое зада-	Практико-ориентиро-

	<p>результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Организации и проведения мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг</p>	<p>троля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.</p> <p>2. Обеспечить организацию и проведение мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг</p>	ние	вованное задание
<b>владеет навыком</b>	<p>1. Организация контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>2. Мониторинг удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг</p>	<p>1. Демонстрирует навык организации контроля качества, результативности и эффективности предоставления социальных услуг в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг</p> <p>2. Демонстрирует навык проведения мониторинга удовлетворенности граждан качеством предоставления социальных услуг</p>	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

**Компетенция ПК-5 Способен к деятельности по прогнозированию и проектированию реализации социального обслуживания граждан, развитию и повышению эффективности социального обслуживания**

**Индикатор И.ПК-5.1** Осуществляет прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания граждан

	Оцениваемый результат (показатель)	Критерии оценивания	Процедура оценивания	
			Текущий контроль	Промежуточная аттестация
<b>знает</b>	Технологии проведения мониторинга эффективности реализации проектов, программ по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	Перечисляет и характеризует технологии проведения мониторинга эффективности реализации проектов, программ по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих потребность в социальном обслуживании	Тестирование Собеседование	Собеседование, практико-ориентированное задание
<b>умеет</b>	Разрабатывает алгоритм проведения мониторинга эффективности реализации проектов, программ по ре-	Разработать алгоритм проведения мониторинга эффективности реализации проектов, программ по реализации	Практическое задание	Практико-ориентированное задание

	лизации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.		
<b>владеет навыком</b>	Разработка и экспертиза проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Демонстрирует навык разработки и экспертизы проектов (программ) по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании	Тестирование Собеседование Практическое задание	Собеседование, практико-ориентированное задание

### Описание шкал оценивания

Контроль текущей успеваемости студентов осуществляется в ходе выполнения всех видов учебной деятельности, предусмотренной программой. Максимально возможный балл за текущий контроль устанавливается равным 5 баллов. Итоговый балл за работу в семестре формируется как среднее арифметическое за все виды работ обучающихся, предусмотренных рабочей программой дисциплины.

Студент допускается к промежуточной аттестации в форме экзамена при условии успешной сдачи контрольной работы и выполнения всех видов учебной работы, предусмотренных рабочей программой дисциплины. Балл за экзамен формируется из следующих составляющих: собеседование по экзаменационным вопросам, оценка практических навыков и умений.

Итоговый балл, выставляемый обучающемуся, фиксируется в специальной ведомости и доводится до сведения студентов.

### Промежуточная аттестация экзамен

<i>Балл</i>	<i>Оценка</i>	<i>Уровень сформированности компетенции</i>
от 4,5 до 5,0	«отлично»	Высокий
от 3,5 до 4,4	«хорошо»	Средний
от 2,5 до 3,4	«удовлетворительно»	Пороговый
менее 2,5	«неудовлетворительно»	Минимальный

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, глубоко и прочно усвоившему программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагающему, в ответе которого тесно увязываются теория с практикой. При этом обучающийся не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, показывает знакомство с монографической литературой, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, твердо знающему программный материал, грамотно и по существу его излагающему, который не допускает существенных неточностей в ответе, правильно применяет теоретические положения при решении практических работ и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения последовательности изложения программного материала и испытывает трудности в выполнении практических навыков.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает ошибки, неуверенно выполняет или не выполняет практические работы.

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы**

#### **Перечень практических навыков:**

1. Разработать алгоритм проведения социального мониторинга по оценке степени удовлетворенности качеством социальных услуг.
2. Разработать индикаторы проведения мониторинга степени удовлетворенности граждан качеством социальных услуг
3. Разработать программу проведения социального мониторинга уровня и качества жизни граждан пожилого возраста
4. Составить прогноз потребности граждан пожилого возраста в социальных услугах на основе данных социальной статистики
5. Разработать программу проведения социального мониторинга с использованием современных информационно-коммуникационных технологии
6. Разработать алгоритм проведения мониторинга эффективности реализации проектов, программ по реализации социального обслуживания граждан и профилактике обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.
7. Разработать программу проведения мониторинга рынка труда, занятости и заработной платы
8. Разработать программу проведения мониторинга положения семьи в Российской Федерации
9. Разработать программу проведения мониторинга состояния здоровья населения
10. Разработать программу проведения мониторинга уровня жизни населения

#### **Вопросы для проверки уровня теоретической подготовки обучающегося:**

1. Социальный мониторинг как исследовательский метод.
2. Мониторинг социальной сферы как практическая деятельность социального работника.
3. Методы, применяемые при проведении мониторинга социальной сферы.
4. Стандарты построения мониторинговых исследований.
5. Новые формы мониторинговых социальных исследований.
6. Проектирование систем социального мониторинга.
7. Сущность и содержание социальных мониторинговых исследований.
8. Стандарты построения мониторинговых исследований.
9. Виды мониторинговых исследований в социальной сфере.
10. Проектирование систем социального мониторинга
11. Этические нормы и регулятивы в социальных исследованиях
12. Структура международных мониторинговых исследований в социальной сфере, их цели и задачи.
13. Организации, которые проводят международные мониторинговые исследования в социальной сфере (ОСДЕ, Всемирный банк, ЮНЕСКО, Европейский Союз и др.), их цели и задачи.
14. Особенности применения статистических методов в международных исследованиях.
15. Индикаторы. Интерпретация результатов.
16. Проблемы сопоставимости российских и зарубежных мониторинговых исследований.
17. Выбор показателей состояния и развития социальных систем.

18. Построение систем информационного обеспечения мониторинга изменений в социальных системах.
19. Территориальные выборки данных для анализа и прогноза развития систем.
20. Методика анализа состояния социальной системы и определения проблем в развитии.
21. Методология построения рейтингов развития систем.
22. Роль и значение социального мониторинга в практике социальной работы.
23. Цели и задачи мониторинга процессов и явлений в социальной сфере.
24. Разработка концепции социального мониторинга.
25. Разработка программы наблюдения.
26. Структурные компоненты процесса социологического исследования.
27. Социологический подход в исследовании социальных явлений.
28. Особенности наблюдения социальных явлений.
29. Социологические опросы.
30. Методика проведения фокус-группы.
31. Способы сбора и анализа информации о социальных фактах.
32. Понятие о социальном измерении.
33. Общая характеристика шкал.
34. Методы и операции сбора данных, подлежащих количественному анализу.
35. Методика изучения документальных источников.
36. Методика использования контент-анализа при изучении документальных источников.
37. Последовательность действий при анализе данных.
38. Последовательность действий при анализе данных.
39. Анализ данных повторных и сравнительных исследований.
40. Методика постановки социального эксперимента.
41. Представление результатов социального мониторинга.
42. Принципы выделения приоритетов социального мониторинга.
43. Приоритетные объекты мониторинга социальной сферы.
44. Выбор социальной проблемы для анализа.
45. Современные тематики мониторинговых исследований социальной сферы.
46. Нормативно-правовые основы социального мониторинга.
47. Социальный мониторинг территорий как основа планирования социальной сферы.
48. Мониторинг муниципальных и региональных программ
49. Мониторинг процессов и явлений социальной сферы.
50. Мониторинг численности и состава населения.
51. Основные показатели анализа естественности численности населения.
52. Принципы и рекомендации для системы статистического учета естественного движения населения.
53. Брачность и разводимость как демографические показатели.
54. Основные показатели учета миграции населения.
55. Мониторинг доходов, расходов и сбережения населения.
56. Методологические основы расчета прожиточного минимума населения.
57. Мониторинг оценки уровня бедности.
58. Методологические положения по формированию показателей доходов, расходов и потребления домашних хозяйств на основе программы.
59. Выборочного обследования бюджетов домашних хозяйств.
60. Мониторинг оценки потребительских ожиданий населения
61. Мониторинг семейной политики детствосбережения.
62. Мониторинг доступности качественного обучения и воспитания.
63. Мониторинг здравоохранения, дружественного детям, и здоровый образ жизни.
64. Равные возможности для детей, нуждающихся в особой заботе государства.
65. Создание системы защиты и обеспечения прав и интересов детей и дружественного к ребёнку правосудия.
66. Социально-экономическое положение семей и тенденции их жизнедеятельности

67. Основные показатели мониторинга занятости и безработицы.
68. Методологические положения по проведению выборочных обследований населения по проблемам занятости.
69. Проблемы мониторинга неполной занятости, примы и выбытия работников.
70. Мониторинг затрат на рабочую силу и заработной платы.
71. Основные показатели мониторинга условий труда, производственного травматизма
72. Показатели проведения мониторинга деятельности учреждений.
73. Мониторинг оценки качества оказания социальных услуг.
74. Показатели деятельности стационарных учреждений социального обслуживания.
75. Показатели деятельности центров социального обслуживания

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Оценивание сформированности компетенции осуществляется на практических занятиях в ходе текущего контроля. Экзамен по дисциплине проводится в три этапа. Студент может быть допущен к следующему этапу экзамена только после успешно сданного предыдущего. На первом этапе студент проходит тестирование. Данный этап считается пройденным, если студент выполнил более 70% заданий решено правильно.

Экзамен по дисциплине проводится в форме собеседования по экзаменационным билетам. Экзаменационный билет содержит три теоретических вопроса и выполнение профессионально ориентированной задачи. На подготовку ответа по экзаменационным вопросам отводится 30 мин. На экзамене запрещается пользоваться средствами мобильной связи, техническими устройствами и источниками информации, не предусмотренными программой.

### **8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

#### **8.1 Основная литература**

<b>Печатные издания</b>	<b>Электронные издания</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вайсбург, А. В. Современные методы социологических исследований : учебное пособие / А. В. Вайсбург. — Тверь : ТвГТУ, 2019. — 204 с. — ISBN 978-5-7995-1020-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/171329">https://e.lanbook.com/book/171329</a> - Режим доступа: по подписке</li> <li>2. Геращенко, Л. И. Методы социологических исследований : учебно-методическое пособие / Л. И. Геращенко. — Санкт-Петербург : СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича, 2020. — 23 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/180298">https://e.lanbook.com/book/180298</a> - Режим доступа: по подписке</li> <li>3. Цветкова, И. В. Методология и методика социологического исследования : учебно-методическое пособие / И. В. Цветкова. — Тольятти : ТГУ, 2017. — 160 с. — ISBN 978-5-8259-1026-0. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/boo">https://e.lanbook.com/boo</a> - Режим доступа: по подписке</li> </ol>

#### **8.2 Дополнительная литература**

<b>Печатные издания</b>	<b>Электронные издания</b>

	<p>1. Годин, А. М. Статистика: учебник / А. М. Годин. - 9-е изд., перераб. и испр. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°". - 2011. - 460 с - Режим доступа: по подписке <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394011078.html">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394011078.html</a></p> <p>2. Решетников, А.В. Социология медицины [Электронный ресурс] : рук. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2014. - 864 с. – Режим доступа: по подписке <a href="http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970430675.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959">http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970430675.html?SSr=01013379b51118a67ccd57828011959</a></p> <p>3. Стофарандова, В. В. Мониторинг качества социальных программ и услуг : учебно-методическое пособие / В. В. Стофарандова. — Махачкала : ДГУ, 2017. — 106 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/158458">https://e.lanbook.com/book/158458</a>- Режим доступа: по подписке</p> <p>4. Эриашвили, Н.Д. Статистика [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н.Д. Эриашвили, В.Ф. Воронин, Ю.В. Жильцова. – М.: Юнити-Дана. – 2012. - 536 с. - Режим доступа: по подписке <a href="http://www.knigafund.ru/books/164396">http://www.knigafund.ru/books/164396</a></p>
--	---

## 9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. <http://www.biblioclub.ru> ЭБС «Университетская библиотека онлайн»
2. [www.e.lanbook.com](http://www.e.lanbook.com) ЭБС Издательства «ЛАНЬ»
3. <http://www.rosmedlib.ru> ЭБС «Консультант врача. Электронная медицинская библиотека»
4. [www.studentlibrary.ru](http://www.studentlibrary.ru) ЭБС «Электронная библиотека технического вуза»
5. <https://zhit-vmeste.ru/> Доступная среда для инвалидов. Информационный ресурс
6. <https://soc-work.ru>. Информационный сайт научных и практических материалов о социальной работе
7. <https://mintrud.gov.ru/> Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации. Официальный сайт
8. <http://www.minsoc26.ru/social/> Министерство труда и социальной защиты Ставропольского края. Официальный сайт

## 10. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
1.	Среда Электронного обучения 3LK Русский MOODLE	Бесплатное Тех. Поддержка 359ЭТ 19.21.2022
2.	Mind платформа для видеоконференций	№135/ЗК от 9.07.2021
3.	1С: Университет Проф	№27 от 30.04.2014

### Установленное на ПК

№	Название ПО	Основание использования, реквизиты документа, подтверждающего право пользования
---	-------------	---

1.	Kaspersky endpoint security	№99/ЭТ от 21.06.2021
2.	Архиватор ZIP	бесплатное
3.	Adobe Acrobat reader	бесплатное
4.	VLC медиаплеер	бесплатное
5.	Astra Linux Common Edition релиз Орёл	№92/ЭТ от 15.06.21

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

### **11.1 Помещения для проведения учебных занятий**

Помещения для проведения учебных занятий, соответствующие действующим противопожарным правилам и нормам.

### **11.2 Технические средства обучения**

Для реализации дисциплины используются следующие технические средства:

- технические средства передачи учебной информации – проекционная аппаратура широкого назначения;
- технические средства контроля знаний – компьютерные программы в подсистеме Moodle LMS, применяющиеся для проведения текущего контроля знаний обучающихся;
- телевизор ЖК Philips -42 с настенным креплением и коммутационным кабелем; ноутбук lenova Idea Pad – G510

### **11.3 Помещения для самостоятельной работы**

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети Интернет и обеспечения доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

Рабочая программа дисциплины «Технологии социального мониторинга»

Разработчик:

Доц. кафедры дефектологии, русского языка  
и социальной работы, к.п.н.

Горбунова В.В.

Обсуждена

на заседании кафедры дефектологии, русского  
языка и социальной работы. зав.кафедрой

Маяцкая Н.К.

Согласована и рекомендована к использованию в образовательном процессе по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа 2022 года набора заочной формы обучения 25.05.2022

Руководитель ОПОП ВО

Горбунова В.В.

Декан факультета гуманитарного и медико-биологического образования

Федько Н.А.